

A large, stylized graphic of the word 'IZIPAY' in a light pink color, positioned behind the main title text.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE IZIPAY

## Índice

1.	DISPOSICIONES GENERALES	3
2.	MANIFESTACIÓN DE VOLUNTAD	4
3.	REGISTRO	4
4.	MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN EL SITIO WEB	6
5.	SUSPENSIÓN E INTERRUPCIÓN DEL SITIO WEB	6
6.	ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB	7
7.	ENLACES DE TERCEROS	7
8.	TARIFAS, FACTURACIÓN Y ABONOS	7
9.	PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA Y PRECIO	9
10.	PLATAFORMA DE PAGOS EN TIEMPO REAL (PPTR)	9
11.	PRODUCTOS FÍSICOS	12
11.1.	PROGRAMA IZIPLUS	12
11.2.	POS Android P2 mini	13
11.3.	POS Android DX 8000 y P2 SE	14
11.4.	AGENTE IZIPAY	16
11.5.	GARANTÍAS DEL PRODUCTO OFRECIDO	18
11.6.	CONDICIONES PARA LA DEVOLUCIÓN VOLUNTARIA DEL EQUIPO	19
11.7.	DESPACHO DE LOS PRODUCTOS	19
12.	PRODUCTOS VIRTUALES	23
12.1.	PASARELA DE PAGO IZIPAY ONLINE	23
12.2.	APP IZIPAY	24
13.	ALIANZAS	30
13.1.	ARI	30
13.1.1.	AFILIACIÓN LICENCIAS POS MÓVIL ARI	30
13.1.2.	VENTA DE "EQUIPOS ARI"	35
13.2.	PRESTAMOS INTERBANK	40
13.3.	INFORMACIÓN PARA COMERCIOS AFILIADOS A IZIPAY WEB BY WIX	40
14.	SERVICIO PANEL DEL COMERCIO	56
15.	APPLE PAY	58
16.	GOOGLE PAY	59
17.	DCC	60
18.	CONSULTAS, PEDIDOS Y/O RECLAMOS	61
19.	LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS	61
20.	MODIFICACIONES	62

## 1. DISPOSICIONES GENERALES

Mediante este documento se describen los términos y condiciones generales (en adelante los “Términos y Condiciones Generales” aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por izipay S.A.C (en adelante IZIPAY) así como las disposiciones contenidas en el Contrato de Afiliación de IZIPAY, publicadas en el sitio web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe) (en adelante el Sitio Web) y las características y garantías de los equipos: POS Android DX8000, POS Android P2 mini, POS Android P2 SE e izi Junior (productos ofrecidos por IZIPAY). Cualquier persona jurídica o persona natural que realice actividades comerciales, que posea RUC, DNI y/o Carnet de Extranjería (**en adelante el “Cliente”**) y que desee acceder y/o usar el Sitio Web o los servicios de IZIPAY, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales descritos en el presente documento, así como a la Política de Privacidad de Datos Personales descrita en [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe).

En consecuencia, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en el Sitio Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la República del Perú.

Las personas jurídicas necesariamente tendrán un representante legal con poderes suficientes a fin de que puedan contratar y aceptar los términos del presente documento. En el caso de ser personas naturales con negocio también deberán contar con la capacidad suficiente para contratar.

En forma previa al uso del Sitio Web y/o de los servicios de IZIPAY, el Cliente deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones Generales. La utilización del Sitio Web o los servicios de IZIPAY por parte del Cliente implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones contenidas en el presente documento, las cuales son legalmente vinculantes y obligatorias. En caso contrario, el Cliente deberá abstenerse de acceder al Sitio Web y de utilizar cualquier servicio/producto ofrecido por IZIPAY.

De aceptar los Términos y Condiciones Generales, el Cliente declara que:

1. Admisión de Clientes: IZIPAY se reserva el derecho de admitir Clientes que comercialicen productos no autorizados o que pongan en riesgo la reputación de IZIPAY.

2. Contenido del catálogo: IZIPAY no se hará responsable por el contenido del catálogo presentado por los Clientes, los mismos que deberán ser acorde a las leyes vigentes, moral y buenas costumbres.
3. Terminación del servicio: IZIPAY podrá dar por terminado el servicio de inmediato y sin plazo previo en los casos que el Cliente incurra en mal uso del producto o servicio brindado, con contenidos no autorizados, entiéndase páginas con contenido y servicios para adultos, productos farmacéuticos, productos de tabaco, servicio de almacenamiento de archivos online, juegos de azar, así como productos o servicios prohibidos por la ley o que afecten o podrían afectar la imagen de LAS MARCAS de tarjeta o de IZIPAY. Estos rubros podrán cambiar de acuerdo con LAS MARCAS y/o la normativa local y al apetito de riesgo establecido por IZIPAY.
  - a. IZIPAY se reserva el derecho de desafiliar al comercio en cualquier momento y resolver el contrato que tiene con el Cliente si se demuestra que comercializa productos no autorizados o que haya proporcionado información diferente o falsa, al momento de la afiliación.
  - b. La oferta comercial del producto se muestra en la página web [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe).
4. Seguridad del equipo y software: El Cliente es responsable de velar por la seguridad del equipo y del software contenido, previniendo la manipulación física y/o lógica del equipo por personas ajenas a IZIPAY.

## 2. MANIFESTACIÓN DE VOLUNTAD

El Cliente declara contar con capacidad legal para aceptar los Términos y Condiciones Generales descritos en este documento, en el Contrato de Afiliación a IZIPAY y en los términos de compra de los equipos ofrecidos por IZIPAY. Por ende, el Cliente declara estar en capacidad de contratar con IZIPAY y facultado para asumir obligaciones legalmente vinculantes que se produzcan por el uso de los servicios de IZIPAY.

## 3. REGISTRO

Para obtener una cuenta en el Sitio Web (en adelante la cuenta), el Cliente deberá acceder a la opción “mi Cuenta” y cambiar por primera vez su usuario y contraseña. El Cliente que tenga RUC deberá registrarse en mismo rubro que ha sido inscrito en la Superintendencia Nacional de

Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). Para el caso de Clientes con DNI y Carnet de Extranjería deberán de registrar el giro de negocio relacionado a su actividad económica.

El Cliente solo podrá realizar el cambio de nombre comercial después de transcurridos tres meses desde el último cambio realizado.

En caso de afiliaciones con RUC 20, el Cliente deberá registrar su nombre comercial en la ficha RUC SUNAT. Para las afiliaciones con DNI, CE o RUC 10 el Cliente deberá de registrar un nombre comercial relacionado a su actividad económica.

Izipay no se hace responsable del nombre comercial que registre el Cliente durante el proceso de afiliación. El nombre comercial es elegido libremente por el contratante y representa su negocio y actividad económica. Por ello, cualquier afectación al ordenamiento jurídico, administrativo, la moral y las buenas costumbres, así como cualquier confusión o perjuicio que pudiera surgir por el uso de dicho nombre, serán de entera responsabilidad del Cliente. Asimismo, Izipay deslinda toda responsabilidad sobre el contenido, legalidad o veracidad del nombre comercial utilizado por el Cliente.

Como parte de nuestros controles y en cumplimiento con las normativas vigentes y las buenas prácticas del sector, Izipay se reserva el derecho de solicitar la modificación del nombre comercial registrado si este genera riesgos reputacionales, causa confusión con otras entidades o infringe alguna normativa aplicable.

Izipay podrá aplicar medidas preventivas, como el bloqueo temporal del servicio, hasta que el nombre comercial sea regularizado o se presente la documentación que respalde su uso conforme a lo establecido por la normativa vigente.

Asimismo, el Cliente será responsable de todas y cada una de las actividades que se realicen a través de su Cuenta, con su respectivo nombre de usuario y contraseña. IZIPAY no asumirá en ningún caso responsabilidad por el uso indebido de la contraseña por parte del Cliente por lo que el Cliente acepta expresamente que será responsable frente a terceros que puedan sufrir consecuencia alguna por ello.

En ese sentido, el Cliente se compromete a utilizar el Sitio Web de conformidad con la Ley, los presentes Términos y Condiciones Generales, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

En tal sentido, el Cliente se compromete a realizar un uso adecuado del Sitio Web y a no incurrir en actividades ilícitas o para fines que puedan dañar el Sitio Web o impedir un normal disfrute de los servicios de IZIPAY por parte de otros Clientes o que sean lesivos de los intereses o derechos de terceros.

IZIPAY se reserva la potestad de determinar, a su libre criterio, cuándo se produce la vulneración de lo anterior y podrá en cualquier momento tomar las siguientes medidas: (i) amonestar al Cliente; (ii) suspender la cuenta del Cliente; (iii) cancelar la cuenta del Cliente; (iv) iniciar acciones por responsabilidades civiles o penales.

#### **4. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN EL SITIO WEB**

Los productos y servicios ofrecidos pueden ser pagados a través de los sistemas preparados para tal efecto:

- Tarjetas de crédito y débito de las marcas Visa, MasterCard, American Express y Diners.
- En efectivo: por medio del servicio "PagoEfectivo".
- Sin perjuicio de lo antes mencionado, los medios de pago podrán variar en cualquier momento.

IZIPAY considerará como no válida la transacción cuando se evidencie o notifique algún tipo de fraude, cuando se produzca un error de sistema que distorsione el precio, la promoción o cuando ocurra alguna otra causa justificada procediéndose a anular la transacción, cancelar el despacho del producto y solicitar al banco emisor de la tarjeta para que proceda con la devolución del importe comprometido.

IZIPAY enviará el comprobante de pago que solicite el Cliente (boleta/factura) al correo electrónico registrado por el Cliente al momento de la activación de su equipo.

La WEB IZIPAY solo puede ser utilizada en territorio peruano.

#### **5. SUSPENSIÓN E INTERRUPCIÓN DEL SITIO WEB**

IZIPAY emitirá un comunicado en su página web, en los casos que existan interrupciones en los servicios web, ya sean por casos de incidencias o por trabajos de mantenimiento. En caso se trate

de un mantenimiento programado del sitio web, IZIPAY emitirá un comunicado 24 horas antes del trabajo programado, y en caso de un incidente el comunicado será emitido oportunamente.

Asimismo, IZIPAY no garantiza que el Sitio Web sea siempre seguro o esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones. IZIPAY no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios en el Sitio Web que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, de retrasos o bloqueos en el uso de este sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de IZIPAY. IZIPAY, podrá interrumpir, denegar, bloquear o dar por terminado el acceso al Sitio Web o a cualquier funcionalidad del mismo, en cualquier momento y sin previo aviso o ante la detección de cualquier tipo de acto u omisión que, a juicio y a sola discreción de IZIPAY, se considere como una violación al contenido del Sitio Web.

## **6. ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB**

IZIPAY se reserva la facultad para modificar la información contenida en el Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso, así como el derecho de modificar las condiciones de acceso a esta u otros. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de que aparezcan en el Sitio Web, mediante al comunicado correspondiente, sin necesidad de notificación al Cliente

## **7. ENLACES DE TERCEROS**

En el supuesto de que en el Sitio Web se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, IZIPAY declara que no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso, IZIPAY asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a una web ajena, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en los hipervínculos u otros lugares de Internet. Estos enlaces se proporcionan únicamente para informar al Cliente sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de la página web enlazada por parte de IZIPAY.

## **8. TARIFAS, FACTURACIÓN Y ABONOS**

Al adquirir un producto y/o servicio, el Cliente deberá pagar el precio publicado y/o tarifas, y en caso aplique, los gastos de envío y entrega. IZIPAY se reserva el derecho de modificar, cambiar,

agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será publicado oportunamente en el Sitio Web.

El Cliente acepta recibir el comprobante de pago que envía IZIPAY (boleta/factura) al correo electrónico registrado en la Solicitud de Afiliación una vez activado el equipo.

El cierre de lote automático se realizará todos los días calendario a las 21:00 horas y el abono de las ventas se efectuará al siguiente día útil. El Android DX8000, Android P2mini y Android P2 SE adicionalmente cuentan con la opción de cierre de caja manual. Si el Cliente realiza un cierre de caja manual y no vuelve a hacerlo en las cuarenta y ocho (48) horas siguientes, el sistema de forma automática realizará el cierre de caja. El cierre de caja automático se realizará a las 21:00 horas luego de las cuarenta y ocho (48) horas de haber realizado el último cierre de caja manual.

Cabe destacar que mientras no se realice un cierre de caja, podrán existir retrasos en el pago a favor del Cliente.

El Cliente del producto POS P2SE podrá solicitar el envío de contómetros a la dirección que indique escribiendo por el canal oficial de WhatsApp izipay al 998 222 333. Los contómetros tienen costo y su envío es gratuito.

El Cliente en el momento de la afiliación elige el método de abono por sus ventas. Si elige una cuenta bancaria, esta debe de estar a nombre del titular inscrito en IZIPAY (en caso se haya registrado con DNI, Carnet de Extranjería o RUC10) o a nombre de la empresa (en caso se haya registrado con RUC 20). La cuenta bancaria escogida para el abono deberá estar registrada con un DNI, Carnet de Extranjería o RUC según corresponda, no se podrán inscribir cuentas bancarias en Clientes registrados con cualquier otro tipo de documento. Si el Cliente desea modificar o actualizar la información registrada, podrá hacerlo a través de los canales autorizados y siguiendo los procedimientos respectivos para cada naturaleza del cambio, ya sea virtual o presencialmente.

Para cualquier consulta pueden dirigirse a la cuenta de correo [servicioalcliente@izipay.pe](mailto:servicioalcliente@izipay.pe).

Cabe mencionar que es responsabilidad del Cliente mantener vigentes en todo momento sus datos para evitar tener retrasos o restricciones en sus abonos.

El Cliente se obliga a comunicar de forma inmediata si advierte que puede solicitar, disponer y/o gestionar fondos que no responden a las ventas generadas por el comercio. En dicho caso el Cliente deberá gestionar inmediatamente la devolución con IZIPAY. Sin perjuicio de ello, IZIPAY se reserva el derecho de desplegar las acciones de recupero correspondientes a través de la imputación de los montos indebidos a los saldos que se encuentren disponibles en las cuentas del Cliente o del envío de comunicaciones verbales y/o escritas para hacer efectiva la devolución de los montos indebidos. Asimismo, IZIPAY se reserva el derecho de iniciar las acciones civiles y penales que correspondan contra el Cliente (o terceros) que retengan o dispongan indebidamente de estos fondos.

## 9. PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA Y PRECIO

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Cliente.

El precio del producto disponible en el Sitio Web, mientras aparezcan en él, solo tendrá vigencia y aplicación para la contratación realizada a través de este medio, y no será necesariamente aplicable a otros canales de venta utilizados por IZIPAY, tales como los canales de venta físicos, por vía telefónica, u otros que pudieran existir

## 10. PLATAFORMA DE PAGOS EN TIEMPO REAL (PPTR)

PPTR es un sistema que permite tener disponibilidad inmediata del saldo en su bolsa virtual en la APP izipay de las ventas realizadas a través de los canales de cobro de la red IZIPAY.

EL Cliente al afiliarse al servicio (PPTR), acepta las siguientes consideraciones:

### Consideraciones generales:

- El producto y sus servicios se pueden gestionar únicamente desde la APP izipay. Dicha aplicación le permitirá tanto ofrecer y vender sus productos/servicios como gestionar sus saldos.
- Para poder disponer de sus saldos, el Cliente debe utilizar su usuario con Rol de Administrador en la aplicación. Solo este podrá disponer sus saldos.
- El cliente se registra en PPTR con tipo y número de documento. El Cliente afiliado a PPTR puede contar con servicio de distintos canales de IZIPAY como la app Izipay, o POS.

- Izipay podrá aplicar el cobro de comisión si el cliente necesita disponer del efectivo de forma inmediata.
- Cliente asociado a un documento se le genera una bolsa única de saldo. El saldo disponible contiene los saldos de todos los códigos de comercio físicos asociados al titular del documento.
- El Cliente cuenta con los siguientes tipos de bolsas virtuales:
  - Bolsa Virtual Titular: Bolsa única del titular/dueño del documento de identidad. En esta bolsa se van a abonar las ventas netas generadas por los comercios del titular conforme a los productos de IZIPAY afiliados por el Cliente.
  - Bolsa Virtual Comercio: Bolsa por cada código de Cliente que tenga el Cliente en donde se van a abonar las ventas netas de dicho Cliente.
- Las bolsas virtuales cuentan con distintos tipos de saldos:
  - Saldo Contable: Son las ventas netas del Cliente.
  - Saldo Retenido: Son saldos de ventas retenidas por reglas de disponibilidad al identificarse una transacción observada o considerada riesgosa. La disponibilidad de estos saldos estará sujeta a una evaluación y posible solicitud de sustentos, lo que se comunicará oportunamente el Cliente.
  - Saldo Disponible: Diferencia de la resta entre el Saldo Contable y Saldo Retenido. El saldo disponible se encuentra habilitado para su uso inmediato. A través del botón de Retiro inmediato y Retiro 24hrs útiles que se ofrecen en el servicio de PPTR.
- Las ventas pueden ser anuladas hasta las 22:30:00 del mismo día y siempre y cuando el Cliente cuente con saldo disponible en su bolsa virtual. De lo contrario la anulación será rechazada. Esta anulación no aplica para ventas realizadas con QR.
- El Rol de Administrador de la app izipay, es solo para el Cliente, el cual corresponda al dueño/titular del documento con el que se afilió a IZIPAY sea con DNI, RUC10 o RUC20 (y sus RRLL).
- Las nuevas transacciones que puede realizar el Cliente son las siguientes:
  - Transacciones CASH OUT: Son transacciones que consumen el saldo disponible de los Clientes. Solo la pueden realizar quienes gocen del usuario Rol de administrador (Titular del comercio). Actualmente tenemos tres (3) funcionalidades:
    - Retiro 24Hrs: Retiro de saldo disponible a la cuenta bancaria del titular al día siguiente útil.
    - Retiro Inmediato: Retiro de saldo disponible inmediato a la cuenta

bancaria del titular en línea. (Aplica para Clientes afiliados a nuevas cuentas Interbank)

- Abono automático: Abono automático de tu dinero al día siguiente útil sin tener que entrar a la app. (Aplica para Clientes afiliados a nuevas cuentas Interbank)
  - Transacciones CASH IN: Son transacciones que incrementan el saldo contable de los comercios, mediante:
    - Ventas: Las ventas netas incrementan en línea el saldo contable de los Cliente.
  - El Cliente tendrá la posibilidad de transferir el saldo disponible que figura en la APP izipay hacia la cuenta bancaria que tengan registrada para percibir sus abonos. Mediante las siguientes opciones de retiro y abono:
    - **Retiro Inmediato:** Disponible exclusivamente para cuentas bancarias de Interbank. La transferencia se realizará de manera inmediata y sin costo adicional. Aplica para retiros en SOLES, sujeto al límite diario por documento. El servicio de retiro inmediato está disponible de 7:00 am a 11:00 pm
      - Límites en Retiro Inmediato:  
Los limites solo aplican para Clientes con Retiro Inmediato Interbank. Para retiros en 24 horas con otros bancos no hay limites
- Primer día de afiliación a retiro inmediato estos serán los límites:
- DNI: S/ 5
  - RUC 10: S/ 5
  - RUC 20: S/ 5

Desde el segundo día hasta el día 30 luego de la afiliación a retiro inmediato estos serán los límites:

- DNI: S/ 1,000
- RUC 10: S/ 1,500
- RUC 20: S/ 10,000

Desde el día 31 luego de la afiliación a retiro inmediato, estos serán los límites:

- DNI: S/ 5,000
- RUC 10: S/ 5,000
- RUC 20: S/10,000

Considerar que estos montos están sujetos a cambios previa comunicación.

- **Retiro 24hrs útiles:** A cualquier cuenta bancaria. El abono del retiro se realizará a día siguiente hábil.
- Abono automático: Disponible solo para cuentas bancarias de Interbank. El corte inicia a las 11:30pm y termina hasta la medianoche, tomando el saldo acumulado del día, el cual se abonará al siguiente día hábil a la última cuenta bancaria registrada o actualizada.
- Condiciones para realizar un retiro inmediato
  - Validación de cuenta bancaria.
  - Confirmación de Retiro 24hrs exitoso
- El Cliente no puede solicitar, disponer y/o gestionar saldos que no hayan sido generados por las ventas del comercio. De detectarse esta circunstancia, el Cliente deberá comunicar esta situación de forma inmediata y gestionar la devolución correspondiente.
- Sin perjuicio de lo anterior, IZIPAY se reserva el derecho de desplegar las acciones de recupero correspondientes a través de la imputación de los montos indebidos al Saldo Contable del Cliente o del envío de comunicaciones verbales y/o escritas para hacer efectiva la devolución de los montos indebidos. Asimismo, IZIPAY se reserva el derecho de iniciar las acciones civiles y penales que correspondan contra el Cliente (o terceros) que retengan o dispongan indebidamente de estos fondos.

## 11. PRODUCTOS FÍSICOS

### 11.1. PROGRAMA IZIPLUS

- iziPlus es un programa exclusivo para Clientes izipay, donde quienes se acojan a él tienen la opción de recibir un POS izipay en calidad de alquiler por el pago de una cuota de inscripción y una cuota mensual de S/ 1.00. a partir del primer mes, siempre que el Cliente realice transacciones mensuales por un valor mínimo de S/ 19.00. En caso de no cumplir con este requisito, la cuota de mantenimiento mensual se incrementará a S/ 19.00.

A través de este programa de afiliación, tanto Clientes nuevos como existentes, pueden acceder a diferentes beneficios.

#### Condiciones de uso:

- La cuota mensual de mantenimiento será de S/ 1.00 a partir del primer mes, siempre

que el Cliente realice transacciones mensuales por un valor mínimo de S/ 19.00. En caso de no cumplir con este requisito, la cuota de mantenimiento mensual se incrementará a S/ 19.00.

- El Cliente que se afilie al programa iziplus recibirá un equipo POS de propiedad de IZIPAY que podrá ser nuevo o refabricado. La asignación de dicho equipo es aleatoria y de acuerdo a la disponibilidad en el momento de la entrega. No obstante, sea el equipo nuevo o refabricado, ambos están sujetos a la misma garantía, beneficios y se garantiza su completa operatividad.

Descubre los POS izipay incluidos en este programa:

- POS Android P2 mini
- POS Android DX 8000 y P2SE

## 11.2. POS Android P2 mini y P2 SE LITE

### Promoción Programa iziPlus

- Promoción válida del 01 al 31 de agosto de 2025 a nivel nacional.
- Los Clientes que se acojan al programa iziPlus tienen la opción de recibir un equipo POS Android P2 mini por el pago de una cuota de inscripción y una cuota mensual de S/ 1.00. a partir del primer mes, siempre que el Cliente realice transacciones mensuales por un valor mínimo de S/ 19.00. En caso de no cumplir con este requisito, la cuota de mantenimiento mensual se incrementará a S/ 19.00.

### Condiciones de uso

- Los equipos POS Android P2mini seguirán siendo de propiedad de IZIPAY y podrán ser recuperados en cualquier momento, previa comunicación.
- Para los Clientes que se afilien con la una cuenta recaudadora del Banco Interbank y tengan un volumen de ventas hasta los S/ 25,000.00 mensuales, obtendrán las tarifas especiales para Visa y Mastercard propuestas por Izipay, las cuales serán cobradas + IGV y serán revisadas de manera constante. Izipay se reserva el derecho de realizar cambios de tarifas si no se respetan los volúmenes acordados. Dichos cambios tendrán como límite las tarifas regulares, según el producto contratado.
- Para los Clientes afiliados que requieran de un POS adicional y se cambien a una cuenta recaudadora del Banco Interbank y tengan un volumen de ventas hasta los S/ 25,000.00 mensuales, obtendrán tarifas mejoradas en Visa y Mastercard para la

tarifa vigente, las cuales serán cobradas + IGV y serán revisadas de manera constante. Izipay se reserva el derecho de realizar cambios de tarifas si no se respetan los volúmenes acordados. Dichos cambios tendrán como límite las tarifas vigentes, según el producto contratado.

- Todo Cliente que se encuentre en el programa iziPlus y sufra el robo o pérdida de algún POS en su custodia, debe presentar la denuncia policial a IZIPAY de forma obligatoria y en el menor tiempo posible con todos los datos correctos. La denuncia policial deberá contener los campos: código de Cliente, nro. de serie del POS, nombre completo del Cliente, dirección del punto donde sucedió el robo/pérdida, RUC o DNI del Cliente, descripción detallada de lo sucedido en el robo o pérdida. Asimismo, debe especificar que el POS es propiedad de izipay SAC con número de RUC 20603235780.
- En caso de que ocurra un incidente de robo, se aplicará al Cliente un cargo de US\$150.00 + IGV. Válido para los segmentos de corporaciones, grandes empresas, empresas y negocios. Adicionalmente, será requerido que el Cliente presente una denuncia policial correspondiente al incidente de robo o pérdida, de acuerdo con lo señalado en el punto anterior.
- En caso de que ocurra una rotura del equipo debido a una manipulación inadecuada, se aplicará al Cliente un cargo correspondiente al valor del equipo. Dicho monto no incluye servicio de garantía.
- Se revisará el Tráfico del Cliente en caso de no presentar transacciones durante los primeros 30 días calendario de generada el alta se cobrará un mantenimiento de S/ 19.00 mensuales el cual se verá reflejado en su siguiente factura. Asimismo, se cobrará dicho mantenimiento si el POS deja de vender al valor del equipo adquirido.

#### Restricciones de uso

- Las ventas por debajo de S/ 150.00 o US\$42.00 con:
  - Tarjetas sin contacto y CHIP: no requieren de PIN ni firma.
  - Tarjetas banda: piden siempre PIN y firma. \*

\*Esta restricción está sujeta a determinados giros de negocio

### 11.3. POS Android DX 8000 y P2 SE

### Promoción Programa iziPlus

- Promoción válida del 01 al 31 de agosto de 2025 a nivel nacional.
- Los Clientes que se acojan al programa iziPlus tienen la opción de recibir un equipo POS Android DX8000 y P2 SE por el pago de una cuota de inscripción y mantenimiento mensual de S/ 1.00 a partir del primer mes, siempre que el Cliente realice transacciones mensuales por un valor mínimo de S/ 19.00. En caso de no cumplir con este requisito, la cuota de mantenimiento mensual se incrementará a S/ 19.00.

### Condiciones de uso

- Los equipos POS Android DX8000 y P2 SE seguirán siendo de propiedad de IZIPAY y podrán ser recuperados en cualquier momento, previa comunicación.
- Para los Clientes que se afilien con la una cuenta recaudadora del Banco Interbank y tengan un volumen de ventas hasta los S/ 25,000.00 mensuales, obtendrán las tarifas especiales para Visa y Mastercard propuestas por Izipay, las cuales serán cobradas + IGV y serán revisadas de manera constante. Izipay se reserva el derecho de realizar cambios de tarifas si no se respetan los volúmenes acordados. Dichos cambios tendrán como límite las tarifas regulares, según el producto contratado.
- Para los Clientes afiliados que requieran de un POS adicional y se cambien a una cuenta recaudadora del Banco Interbank y tengan un volumen de ventas hasta los S/ 25,000.00 mensuales, obtendrán tarifas mejoradas en Visa y Mastercard para la tarifa vigente, las cuales serán cobradas + IGV y serán revisadas de manera constante. Izipay se reserva el derecho de realizar cambios de tarifas si no se respetan los volúmenes acordados. Dichos cambios tendrán como límite las tarifas vigentes, según el producto contratado.
- Todo Cliente que se encuentre en el programa iziPlus y sufra el robo o pérdida de algún POS en su custodia, debe presentar la denuncia policial a IZIPAY de forma obligatoria y en el menor tiempo posible con todos los datos correctos. La denuncia policial deberá contener los campos: código de Cliente, nro. de serie del POS, nombre completo del Cliente, dirección del punto donde sucedió el robo/pérdida, RUC o DNI del Cliente, descripción detallada de lo sucedido en el robo o pérdida. Asimismo, debe especificar que el POS es propiedad de IZIPAY S.A.C. con número de RUC 20603235780.
- En caso de que ocurra un incidente de robo, se aplicará al Cliente un cargo de US\$150.00 + IGV. Válido para los segmentos de corporaciones, grandes empresas,

empresas y negocios. Adicionalmente, será requerido que el Cliente presente una denuncia policial correspondiente al incidente de robo o pérdida, de acuerdo con lo señalado en el punto anterior.

- En caso de que ocurra una rotura del equipo debido a una manipulación inadecuada, se aplicará al Cliente un cargo correspondiente al valor del equipo. Dicho monto no incluye servicio de garantía.
- Se revisará el Tráfico del Cliente en caso de no presentar transacciones durante los primeros 30 días calendario de generada el alta se cobrará un mantenimiento de S/ 19.00 mensuales el cual se verá reflejado en su siguiente factura. Asimismo, se cobrará dicho mantenimiento si el POS deja de transaccionar en 30 días calendario.
- Los Clientes afiliados al programa podrán solicitar la cancelación del mismo en cualquier momento, al solicitar la cancelación del programa no se hará ningún tipo de devolución de los pagos hechos durante la inscripción o permanencia en el programa. En caso de cancelación, se recogerá el equipo Android entregado y se dejará de cobrar la cuota mensual. El equipo para entregar deberá encontrarse en óptimas condiciones y con los accesorios completos, de no cumplirse con este punto se procederá a realizar el cobro por mala manipulación, el cual corresponde al valor del equipo adquirido.

#### Restricciones de uso

- Las ventas por debajo de S/ 150.00 o US\$42.00 con:
  - Tarjetas sin contacto y CHIP: no requieren de PIN ni firma
  - Tarjetas banda: piden siempre PIN y firma.\*

\*Esta restricción está sujeta a determinados giros de negocio.

### 11.4. AGENTE IZIPAY

Agente Izipay es un producto de Corresponsalía Integral de Izipay que permite el procesamiento en los POS que soporten esta aplicación, de las siguientes transacciones de Interbank:

- Depósito con y sin tarjeta.
- Retiro con y sin tarjeta.
- Pago de servicios con y sin tarjeta.
- Recargas.

- Pago de tarjeta de crédito con y sin tarjeta.
- Pago de remesas.
- Consulta de saldos.
- Consulta de movimientos.
- Transferencias a cuentas de terceros.
- Transferencias a cuentas propias.
- Pago de boleta de pago virtual SUNAT.
- Pago de NPS SUNAT.

Estas transacciones podrán variar a través del tiempo.

#### **Requisitos para ser un Agente Izipay:**

Para ser un Agente Izipay es necesario contar con un terminal Move 5000 o DX8000, tener RUC 10 con negocio o RUC 20, su estado debe estar activo, tener la condición de habido, no estar afecto al Régimen Tributario Nuevo RUS, contar con licencia de funcionamiento municipal y registrar a nuestro proveedor como OSE (Operador de Servicios Electrónicos) y PSE (Proveedor de Servicios Electrónicos) para la emisión de facturas para el pago de comisiones.

El Agente Izipay tendrá asignado un usuario y clave de acceso que se le enviará por correo electrónico. El Agente Izipay será responsable del uso y manejo de las transacciones que se autoricen con dicho usuario y clave de acceso; cualquier mal uso del mismo estará sujeto a ser sancionado con retención de saldo y posible desafiliación del Agente Izipay.

El Agente Izipay tendrá una cuenta virtual asociada a su código de comercio, en donde se realizará la compensación de las transacciones que se realicen en el POS que utilice para el uso de Agente Izipay.

El Agente Izipay recibirá un pago por cada transacción financiera de S/ 0.35 y por transacción administrativa recibirá un pago de S/ 0.10, el Agente Izipay no recibirá pago por aquellas transacciones que sean fraccionadas (exceptuando las que naturalmente deban ser fraccionadas).

Las comisiones se pagarán diariamente en la cuenta virtual y el Agente Izipay podrá disponer de ellas, de parte o de la totalidad del saldo de su cuenta virtual desde el aplicativo "Mi cuenta" ingresando con su usuario y clave de acceso.

EL Agente Izipay no podrá desdoblarse ni fraccionar el valor total de una transacción financiera y/o administrativa en varias operaciones de un mismo origen, o cualquier otro tipo de operaciones en las que el Agente Izipay incurra en malas prácticas para obtener el beneficio de las comisiones excepto en el caso que por la misma naturaleza de la transacción sea necesario el fraccionamiento

caso contrario IZIPAY podrá observar dichas transacciones, retener el saldo y desafiliar al Agente Izipay.

El Agente Izipay no podrá utilizar indebidamente los POS (realizar transacciones fraccionadas no permitidas, transacciones fraudulentas, incumplimiento de los términos y condiciones.), siendo responsable este por los daños y perjuicios que dicha acción pueda ocasionar, autorizando a IZIPAY a realizar el descuento de sus comisiones, la retención de su saldo y su desafiliación.

En caso el Agente Izipay no realice ninguna transacción en un periodo continuo de seis (6) meses, Izipay quedará facultado a realizar el bloqueo temporal del Agente Izipay. En los casos en los que el periodo de inactividad sea mayor a doce (12) meses, se procederá a la desafiliación del Agente Izipay.

### **11.5. GARANTÍAS DEL PRODUCTO OFRECIDO**

Los productos ofrecidos por IZIPAY cuentan con una garantía con vigencia de doce (12) meses para el equipo izi junior, POS Android P2 mini, POS Android P2 SE y POS Android DX8000 a partir de la fecha de entrega del equipo.

La garantía cubre fallas de fábrica en software o hardware.

La garantía se anula cuando se presentan:

- Caídas o golpes.
- Cortos circuitos o componentes quemados en el terminal por variaciones de corriente en las fuentes de alimentación (carga permitida 5v 1ª).
- Intento de apertura en el terminal.
- Manipulación de tornillos (signos de apertura).
- Violación del sticker de seguridad.
- Ingreso de agua o humedad, polvo, barro, ingreso de objetos dentro del equipo.
- Batería Rota.

Recomendaciones de uso del equipo: Los izi e izi junior deben de estar cargados con un mínimo de 10% de batería, y los izi Smart y POS Android con un mínimo de 30% de batería para que puedan operar satisfactoriamente.

## 11.6. CONDICIONES PARA LA DEVOLUCIÓN VOLUNTARIA DEL EQUIPO

### Condiciones del producto:

- El equipo solo se recogerá siempre y cuando se encuentre en perfectas condiciones.
- El producto debe contar con su caja conteniendo el terminal y cargador en buen estado.
- Las etiquetas, accesorios, cubiertas, empaques deben ser originales, deben estar completos y encontrarse en buen estado.

### Plazo de devolución de un producto:

- El plazo para solicitar la devolución de un producto será de un máximo de 15 días calendario desde la fecha de la compra. Después de los 15 días, no se aceptarán las solicitudes de devolución.
- Para realizar la devolución el Cliente no debe haber realizado transacciones con el POS.

### Tipo de devolución:

- Todo reembolso se realizará a través del medio de pago que se utilizó para la compra del equipo (con excepciones)

### Consideraciones adicionales:

- El Cliente deberá realizar la entrega del producto a un ejecutivo de IZIPAY que se acercará a su domicilio para proceder con la devolución.

\*Aplica para Lima y Regiones

## 11.7. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

El producto adquirido a través del Sitio Web se sujetará a las condiciones de despacho y entregas disponibles en el Sitio Web. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Cliente. Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que IZIPAY haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. Luego de realizada la entrega del producto, IZIPAY no se responsabiliza por los daños producidos a los productos que sean imputables al Cliente o terceros. Es importante destacar que la entrega del equipo solo se hará al titular o la persona designada por este.

Sobre el despacho de equipos:

A continuación, se detallan las zonas de reparto y tiempos de entrega de los equipos POS IZIPAY a nivel nacional:

- En Lima:
  - Zonas Local Urbanas: La entrega se realiza en 3 días útiles.
  - Zonas Local Periféricas: La entrega se realiza en 4 días útiles.
  - Norte y Sur Chico Urbanos: La entrega se realiza en 15 días útiles.
  - Norte y Sur Chico Periféricos: La entrega se realiza en 15 días útiles.
  - Zonas rurales: La entrega se realiza de 7 a 10 días útiles.
- En Provincias: El tiempo de entrega se realizará entre 3 a 15 días útiles dependiendo de la lejanía y la disponibilidad de transporte de la región.
- El horario de entregas a nivel nacional es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m. pudiendo haber variaciones en las entregas en provincia según la coordinación con el Cliente.
- Los plazos de entrega pueden variar en fechas de alta demanda como Navidad, Fiestas patrias o durante feriados, así como en periodos con promociones o descuentos especiales.

Sobre el servicio de delivery express:

A continuación, se detallan las consideraciones del servicio de entrega rápido y oportuno para nuestros clientes. Se busca que los pedidos realizados por el servicio de delivery express sean entregados en un plazo razonable aproximado no mayor a 3 horas desde la confirmación del pedido.

- El servicio de delivery express está disponible exclusivamente para los clientes seleccionados con negocios de Lima Metropolitana que reciban la comunicación respectiva.
- Para el servicio de delivery express se comunicará por el canal oficial de ventas de Izipay de WhatsApp (+51 998 222 555), contactándose directamente 01 2130808 opción 1 o recibiendo una llamada directa de un ejecutivo de Izipay.
- Al aceptar el servicio de delivery express y confirmar el pedido, el cliente está sujeto

a los términos y condiciones descritos en este documento.

- El tiempo de entrega máximo de 3 horas únicamente corresponde a un tiempo estimado de entrega, entendiéndose que de ninguna manera implica una garantía de tiempo por parte de Izipay. Este tiempo está sujeto a diversas variables tales como una mayor demanda, horario de solicitud de la orden, tráfico de la ciudad, entre otros.
- El tiempo de entrega de una orden realizada por el servicio de delivery express, empieza desde la notificación de confirmación de la venta a través del canal oficial de ventas de WhatsApp (+51 998 222 555) o recibiendo una llamada del ejecutivo asignado a la venta. Este tiempo finaliza en el momento en el que el cliente recibe la comunicación/notificación correspondiente a la llegada del repartidor a la dirección de entrega indicada por el cliente. Esta comunicación se puede dar por medio del canal oficial de ventas de WhatsApp (+51 998 222 555) o recibiendo una llamada del ejecutivo asignado a la venta.
- El servicio de delivery express se encuentra sujeto a los horarios de operación definidos de lunes a sábados de 10:00 am a 5:00 pm.
- No aplica en pedidos de POS de gran volumen (máx. 2 unid).
- No aplica durante días feriados ni festivos.

Sobre el Proceso de Entrega:

- El cliente deberá proporcionar una dirección válida y precisa para la entrega de los productos. La entrega se realizará en la dirección especificada por el cliente al realizar el pedido.
- No se podrá modificar la dirección de entrega una vez completada la venta e ingresada la dirección en el sistema.

Sobre el Tiempo de Entrega Monitoreado:

- El equipo de logística supervisará activamente el tiempo de entrega de cada pedido

desde el momento en que se confirma el pedido.

- Se notificará al cliente de manera oportuna a través de un mensaje de a través del canal oficial de ventas de WhatsApp (+51 998 222 555) o por medio de una llamada la confirmación del procesado de su pedido.

Sobre la Entrega del Producto:

- El equipo de logística realizará las entregas únicamente en las direcciones especificadas. Para consultas o capacitaciones, el cliente se debe contactar con Izipay a través del canal oficial de atención al cliente de WhatsApp (+51 998 222 333 opción 5).
- La entrega está limitada exclusivamente a la persona que contrató los servicios de Izipay. En caso de que esta persona no se encuentre en el lugar de entrega, se permite designar a otro responsable para recibir el producto. Todos los cambios de responsabilidad serán registrados y documentados en la guía de remisión.
- Es responsabilidad del cliente asegurarse de que haya alguien disponible en la dirección de entrega especificada para recibir los productos en el momento acordado. Si el cliente o la persona designada no está disponible para recibir la entrega en el momento programado y se superan los 5 minutos de tolerancia definidos se reprogramará la entrega por el flujo regular de entrega. En dicho caso, cabe recalcar que no se realizará ningún tipo de devolución del pago al cliente.
- Al recibir los productos, el cliente debe inspeccionarlos para asegurarse de que estén en buenas condiciones y completos. Cualquier observación o solicitud de cambio relacionado con productos dañados, incompletos o incorrectos debe hacerse inmediatamente al momento de la entrega por medio del canal oficial de atención al cliente de WhatsApp (+51 998 222 333 opción 5).

En dicho caso no se aplicará la devolución del dinero al cliente. Se gestionará el cambio del equipo.

Sobre la Puntualidad:

- Si un pedido no es entregado al cliente dentro del plazo definido desde su confirmación, por causa imputable a IZIPAY, esta emitirá una nota de crédito para la devolución del dinero al cliente.
- Esta garantía se aplica únicamente a los pedidos realizados por el servicio de delivery express en el mismo día en el que el cliente acepta el servicio.

Sobre las Condiciones de Devolución:

- La devolución del dinero solo aplica si el tiempo de entrega definido es superado después de que el cliente haya aceptado el servicio de delivery express e Izipay haya confirmado y procesado el pedido y sea por causa imputable a IZIPAY.
- La emisión de la nota de crédito se dará en un plazo de 18 a 30 días hábiles de facturada la compra.
- Si el cliente no está presente para recibir el pedido y el equipo de entrega llega a tiempo, el pedido se procesará bajo el flujo de entrega regular y no tendrá la devolución.
  - Al arribar al destino el delivery esperará en la dirección del cliente durante máximo 5 minutos. De no recibir respuesta y no lograr entregar el POS Android, el motorizado procederá a alejarse de la dirección y el pedido se tipificará como no entregado, pasando al flujo de entrega regular (no delivery express).
  - El ejecutivo asignado se contactará con el cliente para reprogramar el envío del POS Android por el flujo regular de entrega.

## 12. PRODUCTOS VIRTUALES

### 12.1. PASARELA DE PAGO IZIPAY ONLINE

#### Promoción Vigente

- Promoción válida del 01 al 31 de octubre de 2024 a nivel nacional.
- Por promoción el costo de la afiliación a IZIPAY online y el mantenimiento

mensual será de S/0.00.

### Condiciones de uso

- La comisión regular por transacción en IZIPAY online es de 3.44% + IGV para transacciones con tarjetas nacionales y de 4.09% + IGV para transacciones con tarjetas foráneas.
- Adicional se realizará un cobro por transacción de S/0.69 + IGV.
- La pasarela de pagos IZIPAY online, ofrece diversos métodos de aceptación:
  - Solo Tarjetas
    - Revisar las consideraciones técnicas y documentación en el siguiente [link](#).
    - Registrarse [aquí](#).
  - Tarjetas, QR, Código Yape y Apple pay, Plin Interbank.
    - Disponible para clientes con un volumen de ventas mensual a través de la pasarela online: Mayor a S/. 200,000
    - Requisitos técnicos:
      - Para página web: Lenguaje de programación propio (Javascript, PHP), conector con VTEX.
      - Aplicaciones móviles: Android, iOS.
    - Revisar las consideraciones técnicas y documentación en el siguiente [link](#).
    - Registrarse [aquí](#). Sujeto a revisión de los requisitos y confirmación de IZIPAY.

## 12.2. APP IZIPAY

### Características

La APP IZIPAY solo puede ser utilizada en territorio peruano.

La APP IZIPAY incluye los siguientes servicios:

### PAGO CON LINK

#### Condiciones de Pago con Link

- Se aceptan las tarjetas: VISA, Mastercard, American Express y Diners.
- Los Clientes que pertenezcan a un giro designado como restringido, pasarán una evaluación y se les enviará por correo electrónico información adicional para ser completada. Estos comercios podrán aceptar tarjetas de la marca Visa.
- El servicio está habilitado para cobrar en soles.
- La comisión por las transacciones es igual a las contratadas con el POS izipay.
- Para las afiliaciones las tasas de comisión son las siguientes:

- Para tarjetas de débito y crédito: 3.44% + IGV
- Tarjetas extranjeras: 4.09% + IGV
- Por cada venta se cobrará al comercio S/ 0.69 + IGV (adicional al cobro de la comisión).
- Los Clientes podrán revisar el estado de los links de pago generados en la opción Ventas del menú inferior de la APP, estado: Realizadas, Anuladas, Pendientes y Expiradas.
- Las ventas realizadas se abonarán al Cliente al día siguiente en la cuenta registrada en la afiliación.

#### **Restricciones de Pago con Link**

- El servicio no está habilitado para propina
- El monto mínimo para generar un link es de S/1 y el máximo es de S/5,000.00 por transacción.
- La vigencia del link es configurable por el comercio hasta un máximo de 7 días

#### **COBRO CON TARJETA EN CELULAR – TAP TO PHONE**

##### **Condiciones del cobro con tarjeta en celular**

- Para celulares Android 10 o superior y que tengan NFC.
- Se aceptan las tarjetas: VISA y Mastercard.
- El servicio está habilitado para cobrar en soles.
  - Válido sólo para sistema operativo Android y para Visa y Mastercard.
- El voucher puede ser enviado por el comercio vía correo o redes sociales a su Cliente.
- El reporte de ventas en tiempo real se puede visualizar desde el App IZIPAY en la opción “Ventas”
- El reporte de abono se puede visualizar desde la web Mi Cuenta web y Mi Cuenta APP.

##### **Restricciones del cobro con tarjeta en celular**

- El monto máximo es de S/800.00, para montos superiores a S/ 150.00 se solicitará PIN/CLAVE.
- El pago con Celular se podrá anular desde el reporte de “Ventas”, siempre y cuando no haya cerrado el lote.
- **Clientes Tap to Phone del segmento Negocios con volumen transaccional de hasta S/. 25 mil soles mensuales en todas sus ventas:**

- Los Clientes con volumen de ventas hasta los S/ 25,000.00 mensuales, obtendrán las tarifas propuestas por izipay, las cuales serán cobradas + IGV y serán revisadas de manera constante. Izipay se reserva el derecho de realizar cambios de tarifas si no se respetan los volúmenes acordados. Dichos cambios tendrán como máximo las tarifas regulares según el producto contratado (1.99% + IGV en débito y crédito y 4.09% + IGV en tarifa foránea).
  - Válido sólo para sistema operativo Android y para Visa y Mastercard.
- **Para Clientes Tap To Phone del segmento Empresas y Grandes Empresas:**
    - La comisión para Tap to phone es de 3.44%. + IGV para tarjetas de débito y crédito y para tarjetas extranjeras es 4.09% + IGV o la negociada por el Cliente.
    - Válido sólo para sistema operativo Android y para Visa y Mastercard.

#### **COBRO CON DISPOSITIVO QR PARLANTE.:**

- El dispositivo QR Parlante (en adelante el “dispositivo) solo podrá estar asociado a un código de comercio.
- Promoción válida del 01 al 31 de agosto de 2025 a nivel nacional.
- Precio regular del dispositivo desde S/ 129.00.
- Si el dispositivo estuviera inoperativo por algún motivo, se podrá seguir realizando ventas con QR y validarlo desde la reportería APP, ya que dicho dispositivo es solo un complemento de audio.
- El dispositivo notificará el monto bruto de las ventas realizadas, el comercio deberá revisar el APP para visualizar el monto neto.
- El precio del dispositivo incluye el IGV.
- Promoción sujeta a stock limitado.
- Cuenta con una garantía de un (01) mes a partir de la fecha de entrega del dispositivo.
- La garantía cubre fallas de fábrica en software o hardware.
- La garantía se anula cuando se presentan:
  - Caídas o golpes.
  - Cortos circuitos o componentes quemados en el producto.

- Intento de apertura del equipo.
- Manipulación de tornillos (signos de apertura).
- Ingreso de agua o humedad, polvo, barro, ingreso de objetos dentro del equipo.
- Batería Rota.

**Recomendaciones de uso del equipo:**

El dispositivo debe de estar cargado con un mínimo de 10% de batería para que pueda operar satisfactoriamente.

**COBRO CON POS izi Jr.**

- Promoción válida del 01 al 31 de junio de 2025 a nivel nacional.
- Precio regular de izi Jr. desde S/ 39
- Los precios incluyen IGV.
- Promoción sujeta stock limitado

El producto izi junior ofrecido por IZIPAY cuenta con una garantía con vigencia de tres (3) meses a partir de la fecha de entrega del equipo.

- La garantía cubre fallas de fábrica en software o hardware.
- La garantía se anula cuando se presentan:
  - Caídas o golpes.
  - Cortos circuitos o componentes quemados en el terminal por variaciones de corriente en las fuentes de alimentación (carga permitida 5v 1<sup>a</sup>).
  - Intento de apertura en el terminal.
  - Manipulación de tornillos (signos de apertura).
  - Violación del sticker de seguridad.
  - Ingreso de agua o humedad, polvo, barro, ingreso de objetos dentro del equipo.
  - Batería Rota.

**Recomendaciones de uso del equipo:**

Los izi junior deben de estar cargados con un mínimo de 10% de batería para que puedan

operar satisfactoriamente.

## COBRO CON QR

### Condiciones del cobro con QR

- Está opción de cobro está activa para todos los Clientes desde la APP y en los POS Android P2 mini, Android DX 8000, P2SE.
- La opción de Pago con QR acepta pagos con las billeteras móviles de: Plin, Yape, Interbank, Scotiabank, BBVA, izipayYA, Agora, Edenred, Diners, Bim, e- vale Sodexo, Tarjeta w, Kontigo y Caja Arequipa.
- El abono por las ventas realizadas con QR es al día siguiente útil.
- La venta con QR acepta ingreso de propina
- El reporte de ventas se puede visualizar desde el APP, opción Ventas.
- **Para Clientes QR del segmento Negocios con volumen transaccional de hasta S/. 25 mil soles mensuales en todas sus ventas:**
  - Los Clientes recibirán la tarifa QR propuesta por Izipay, la cual será cobrada + IGV y será revisada de forma continua. Izipay se reserva el derecho de realizar cambio de tarifa si no se respeta el volumen acordado.
  - Para acceder a la tarifa especial se deberá tener asociada una cuenta recaudadora Interbank, en caso los clientes cambien su cuenta recaudadora a otros bancos diferentes de IBK, se asignará la tarifa regular de QR.
- **Para Clientes QR del segmento Empresas, Grandes Empresas y Corporaciones:**
  - La comisión QR que aplica es la de débito ofertada o tarifa evaluada.

### Novedades QR

Para poder contar con los beneficios el Cliente tendrá que mantener lo siguiente:

- El 100% del procesamiento de TC/TD debe estar con IZIPAY.
- Las transacciones de QR deben pasar por el POS.
- Mantener afiliados sus códigos a una cuenta recaudadora de Interbank.

La oferta podrá modificarse de acuerdo al segmento en el que se encuentre el comercio.

#### Restricciones del cobro con QR

- El servicio de Pago con QR no admite la posibilidad de realizar ventas en dólares, ventas con propina ni reversas/extornos.
- El servicio de Cobro con QR no acepta anulaciones de las ventas realizadas.
- El monto mínimo para cobrar por QR dinámico es de S/ 1.00 y el monto máximo es de S/ 1,500.00 en APP y S/ 2,500.00 en POS por trx.

#### COBRO CON IZI JR.

##### Condiciones del cobro con izi Jr.

- Se aceptan las tarjetas: VISA, Mastercard, American Express, Diners y más.
- El servicio está habilitado para cobrar en soles y dólares\* (\*siempre que el Cliente lo haya solicitado, posterior a su afiliación)
- La comisión por las transacciones es igual a las contratadas con el POS izipay.
- Para las afiliaciones las tasas de comisión se detallan de la siguiente manera:
  - Los clientes recibirán la tarifa QR propuesta por Izipay, la cual será cobrada + IGV y será revisada de forma continua. Izipay se reserva el derecho de realizar cambio de tarifa si no se respeta el volumen acordado.
  - Las ventas realizadas se abonarán al Cliente al día siguiente en la cuenta registrada en la afiliación.
- El voucher puede ser enviado por el Cliente vía correo o redes sociales a su Cliente.
- El reporte de ventas en tiempo real se puede visualizar desde el App izipay en la opción "Ventas"
- El reporte de abono se puede visualizar desde la web IZIPAY Mi Cuenta.

##### Restricciones del cobro con izi Jr.

- El monto mínimo es de S/1.00.
- Se podrá anular desde el reporte de "Ventas", siempre y cuando no haya cerrado el lote.

#### COBRO CON PAGO EFECTIVO

### Condiciones del cobro con pago efectivo

- Está opción de cobro está activa para todos los Clientes desde la APP izipay
- La comisión por cada CIP pagado es asumida por el Cliente. No hay costos fijos mensuales.  
Comisión única: 3.99% + IGV
- El abono por las ventas realizadas con Pago con Código es al día siguiente útil.
- El CIP es enviado por el Cliente vía correo, SMS o redes sociales a su Cliente para el pago correspondiente.
- El Cliente desde la APP puede configurar la vigencia del CIP hasta en 7 días.
- El reporte de ventas en tiempo real se puede visualizar desde la APP izipay, opción Ventas.
- El reporte de abono se puede visualizar desde la web IZIPAY Mi Cuenta.

### Restricciones del cobro con pago efectivo

- Los Clientes izi Jr. deberán de actualizar la APP y los Clientes que tengan otro tipo de equipo sólo deberán descargar la APP izipay.
- El monto mínimo para la generación de un CIP (Código identificador de Pago) es de S/ 70.00 soles y el máximo es de S/ 1,500.00 soles.
- Un CIP ya generado no se puede anular, solo se deja vencer si ya no se requiere.

### Promoción vigente

- Todos los Clientes que adquieran un POS se afilian automáticamente al APP izipay sin costo alguno

## 13. ALIANZAS

### 13.1. ARI

#### 13.1.1. AFILIACIÓN LICENCIAS POS MÓVIL ARI

##### Condiciones de uso:

Al adquirir el servicio de valor agregado "ARI" en los POS izipay, el cliente acepta que:

- Es responsable de leer las especificaciones técnicas, funcionalidades y el alcance del servicio de valor agregado "ARI".

- “ARI” es una plataforma de punto de venta omnicanal que actualmente opera a través de una APP dentro de los POS izipay.
- La app “ARI” dentro de los POS izipay permitirá pagos con tarjetas débito, crédito y QR, bajo las mismas comisiones por transacción acordadas para los POS izipay, así como permitirá registrar pagos en efectivo y transferencias bancarias.
- La app “ARI” sólo comercializa productos o servicios dentro del Perú, está prohibida la venta de productos fuera del país y que se envíen al extranjero.
- Los precios de los productos o servicios creados por el cliente dentro de la app “ARI” serán en moneda nacional (soles), bajo la responsabilidad del cliente.
- IZIPAY se reserva el derecho a enmendar o modificar los costos de la oferta comercial, mantenimientos u otros asociados al producto de manera unilateral, que puedan ocurrir inadvertidamente en nuestra página web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe).
- La configuración de la app “ARI” para el cliente, así como las indicaciones de su uso podrán ser realizadas ya sea de manera presencial con el personal comercial o técnico o a través de canales digitales oficiales de izipay. En caso de dudas o consultas el cliente podrá comunicarse al whatsapp de post venta izipay al 998 222 333 opción 4 , subopción2. En caso el cliente requiera una capacitación adicional en modalidad presencial, IZIPAY se reserva el derecho de asignarle un costo a dicho concepto.
- El cliente recibirá un correo que incluye las credenciales con las que podrá acceder a la app “ARI”, así como a la web de administración “Ari”. El uso del correo y divulgación de las credenciales son únicamente responsabilidad del cliente.
- Es responsabilidad del cliente mantener vigentes en todo momento sus datos ya que podría tener retrasos o restricciones en sus servicios. Asimismo, deberá estar al día con los pagos correspondientes a los servicios consumidos. En caso se identifique el no pago de los servicios después de 90 días de requerido el pago, se realizará el corte de los mismos.
- Podrá ser desafiliado de los servicios y productos agregados “ARI” adquiridos por el cliente, en caso de que este se encuentre vinculado en temas de incumplimiento de PLAFT.
- Se le considerara afiliado a los servicios y productos agregados “ARI”, una vez transcurridos siete (7) días naturales desde la fecha en que se le haya enviado la notificación por correo electrónico, siempre que no manifieste su rechazo dentro de dicho plazo.

**Consideraciones, especificaciones técnicas y funcionalidades del producto:**

Al adquirir el servicio de valor agregado “ARI” en los POS izipay, el cliente acepta conocer lo siguiente:

#### Consideraciones generales:

- Arisale es un proveedor de servicios electrónicos autorizado por la SUNAT bajo la Resolución Nro. 034-005-0014627/SUNAT, lo cual implica que en su alianza con IZIPAY, les permite a los clientes afiliados poder emitir sus comprobantes de pago electrónicos.
- El servicio de valor agregado “ARI”, cuenta con una aplicación dentro de los POS izipay que permitirá gestionar, vender, cobrar y emitir comprobantes de pago electrónicos por sus productos o servicios.
- La app “ARI” dentro de los POS izipay, no soporta sistemas de reservas, citas, calendarios, razón por la cual no se pueden atender los giros de negocio hoteles, agencia de viaje, alquileres de auto, clínicas, y servicios que impliquen una cita o coordinación
- El costo corresponde únicamente al servicio brindado por el uso de la app “ARI”. Tanto las transacciones como el costo correspondiente a los mantenimientos por uso de la terminal se cobrarán de manera independiente al presente.
- Izipay garantiza un plan de datos móviles de hasta 1 GB para el uso de la app “ARI” en los POS. Izipay se reserva el derecho de aplicar cargos adicionales por consumos de MB por encima de los garantizados.
- Para un uso óptimo de las funcionalidades que ofrece la app “ARI” dentro de los POS izipay, es necesaria la conexión a una red WIFI.
- El costo del servicio NO INCLUYE gestión de contenido del catálogo de productos/servicios.
- La carga de las imágenes es responsabilidad única del cliente y podrá subir como máximo 01 foto por producto/servicio en el aplicativo. El cliente es responsable de la ACTUALIZACIÓN del contenido del catálogo de productos/servicios en el aplicativo.
- En caso el cliente cumpla con las condiciones para ser exonerado del 18% del IGV en la venta de sus productos, deberá enviar, antes de empezar a emitir sus comprobantes de pago electrónicos, un correo a ayuda@somosari.com validando la configuración o modalidad en la cual puede hacer las ventas bajo estas exoneraciones. Es responsabilidad del cliente validar que la emisión corresponda al IGV adecuado y declare de manera correcta sus tributos ante la SUNAT.
- La funcionalidad de venta rápida no aplica a los clientes exonerados del IGV en la zona selva. Para vender productos exonerados del IGV, se deberán vender con productos configurados.

#### Oferta Comercial:

- Para poder operar con el servicio, el cliente debe poseer o adquirir un POS Android izipay con la aplicación ARI PDV y en modalidad IZIPLUS.

- El cliente podrá adquirir el servicio de valor agregado “ARI” de acuerdo con los planes publicados en la oferta comercial que figura en nuestra página web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe).

**Definiciones relevantes:**

- Licencia base “Ari” o “Mi Primer Ari”: es el primer plan, ya sea retail o restaurante, adquirido por el cliente para un local (1) de acuerdo a la oferta comercial publicada en nuestra página web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe).
- Licencia adicional “Ari”: son aquellas licencias adquiridas para dispositivos adicionales que estén vinculadas a una licencia base “Ari” o “Mi Primer Ari” que funcionen en el mismo local. Estas deberán tener el mismo plan que la licencia base (retail o restaurante) y tendrán un costo específico de acuerdo con lo publicado en nuestra página web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe).

**Consideraciones para licencias adicionales:**

- Aplica siempre que el cliente cuente con una licencia base o “Mi primer Ari.”
- Aplica siempre que el dispositivo funcione en el mismo local y esté vinculado a una licencia base o “Mi primer Ari” correspondiente al local.
- En caso el cliente requiera dispositivos adicionales para un local o un almacén distinto, deberá adquirir una licencia base regular adicional, la cual aplicará también a la oferta promocional.
- Los precios y promociones están sujetos a variaciones de la oferta comercial establecida por IZIPAY.

**Aplicación de la oferta**

- Las promociones aplicadas al servicio se definirán de acuerdo con la oferta comercial vigente publicada en nuestra página web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe).
- IZIPAY se reserva el derecho de modificar la oferta comercial a los clientes que no cumplan con los requisitos de las campañas desplegadas

**Planes Arisale**

- Plan Retail: tiene funcionalidades que facilitan al cliente la venta de artículos al por mayor y menor, así como la administración de inventarios y demás funcionalidades. El cliente puede escoger el plan de acuerdo con la oferta comercial vigente y a sus necesidades.
- Plan Restaurante está diseñado para hoteles, cafeterías, restaurantes o afines que requieren, adicionalmente a la facturación y gestión de inventario físico, funcionalidades especiales para tomar pedidos, generar comandas, gestionar recetas y demás funcionalidades específicas para el giro. Los clientes podrán adquirir una licencia “ARI” restaurante con todas sus

funcionalidades.

- En caso el cliente desee migrar a otro plan deberá escribir al canal oficial de WhatsApp izipay al 998 222 333 y dar constancia de la aprobación del nuevo cobro en la siguiente factura.
- De haberse afiliado previamente al App Ari Móvil disponible en Google Play Store y posteriormente a Ari POS móvil, el plan asignado será el contratado en su primera afiliación por la aplicación de Google Play Store y se le descontarán las mensualidades correspondientes al plan contratado de las ventas generadas en el POS izipay, de acuerdo con lo establecido en estos términos y condiciones.

#### **Pago, facturación y abonos:**

- Al momento de la afiliación el cliente deberá realizar un primer pago por la licencia a adquirir de acuerdo con la oferta comercial de plan retail o restaurante publicado en nuestra página web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe). Este primer pago podrá realizarse con tarjeta de crédito, débito o Pago Efectivo.
- A partir del mes 2, el pago de las licencias ya sea licencia base o licencia adicional, se realizará de manera mensual y anticipada los primeros días de cada mes contable. El método de cobro será automático y será debitado contra las ventas del RUC del cliente.
- El cliente deberá pagar el precio publicado en nuestra página web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe) y/o tarifas a IZIPAY. IZIPAY se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será publicado oportunamente en nuestro sitio web. El cliente acepta recibir el comprobante de pago electrónico que envía IZIPAY (boleta/factura) al correo electrónico registrado en la Solicitud de Afiliación una vez suscrito al plan de creación Web.
- En caso se identifique el no pago de los servicios de licencias Ari después de 90 días de requerido el pago, se realizará el corte de los mismos.
- En caso Izipay no realice el cobro automático por las licencias Ari, esta podrá realizar el cobro por todos los meses que Izipay no haya cobrado.

El cliente acepta haber adquirido el servicio Ari si cumple con alguno de los siguientes criterios:

- Haber registrado a Arigroup SAC (RUC: 20602864937) como Proveedor de Servicios Electrónicos para la emisión de comprobantes electrónicos, es decir, haber realizado el alta SUNAT.
- Haber cargado productos o inventarios al app Ari a través del POS o Web de administración ([sale.arisale.com.pe](http://sale.arisale.com.pe)).
- Haber realizado ventas a través de la app Ari con tarjeta, QR o billeteras, o registrar ventas

con Efectivo u otros medios de pagos.

- o Haber emitido comprobantes electrónicos desde el App Ari.
- o Haber pagado como mínimo una o más facturas por el concepto de “Suscripción IZP - Arisale Licencia”.

Por lo que el cliente no podrá realizar reclamo sobre las mensualidades cobradas y solicitar la devolución por los meses pasados. Podrá solicitar la desafiliación del servicio Ari a través de los canales de atención de Izipay:

- o WhatsApp: 998 222 333
- o Correo Electrónico: [servicioalcliente@izipay.pe](mailto:servicioalcliente@izipay.pe)

### 13.1.2. VENTA DE “EQUIPOS ARI”

#### Consideraciones generales:

- La oferta comercial para venta de equipos Ari, la cual comprende, equipos mostradores y equipos autoatendidos, así como accesorios o equipos complementarios, es exclusivo para clientes inscritos en el Registro Único de Contribuyentes de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - SUNAT, bajo el régimen RUC 20 con volumen mayor o igual a los S/100,000.00 de facturación mensual.
- Al adquirir los equipos ARI, se entregará al cliente la cotización final donde se indicarán especificaciones del equipo y ficha técnica de fábrica para que tome pleno conocimiento de los requerimientos previo a la compra.
- Arisale (“ARI”) es un proveedor de servicios electrónicos autorizado por la SUNAT bajo la Resolución Nro. 034-005-0014627/SUNAT, lo cual implica que en su alianza con Izipay, les permite a los clientes afiliados emitir comprobantes de pago electrónicos.
- El servicio de valor agregado “ARI”, cuenta con una aplicación dentro de los POS Izipay y equipos Ari, que permitirá gestionar, vender, cobrar y emitir comprobantes de pago electrónicos por las ventas de sus productos o servicios.
- Para un uso óptimo de las funcionalidades que ofrece la app “ARI” dentro de los POS Izipay y equipos Ari, es necesaria la conexión a una red WIFI con velocidad mínima de 40 Mbps.
- En caso el cliente cumpla con las condiciones para ser exonerado del 18% del IGV en la venta de sus productos, antes de empezar a emitir sus comprobantes de pago electrónicos, deberá enviar un correo a [ayuda@somosari.com](mailto:ayuda@somosari.com) solicitando la configuración o modalidad en la cual puede hacer las ventas bajo estas exoneraciones. Es responsabilidad del cliente validar que la emisión corresponda al IGV adecuado y declare de manera correcta sus tributos ante la SUNAT.
- La funcionalidad de venta rápida no aplica a los clientes exonerados del IGV en la zona de la selva.

Para vender productos exonerados del IGV, se deberán vender con productos configurados.

### Definición Equipos Ari:

Hace referencia a la siguiente lista de equipos o productos:

- ADS
- Mostrador mini
- Mostrador 1515
- Mostrador balanza
- Autoatendido mini
- Autoatendido restaurante y retail
- Ari Server
- Gaveta de dinero
- Impresora térmica 80mm
- Pistola scanner con base y sin base

### Consideraciones específicas Equipos Ari:

Al adquirir cualquiera de los equipos antes mencionados en la sección definiciones, el cliente acepta que:

:

- Ha tomado conocimiento de las especificaciones técnicas, funcionalidades y todo lo relacionado al equipo a adquirir, las cuales han sido presentadas por los vendedores autorizados de Izipay.
- Cuenta con las condiciones mínimas para instalar los equipos, las cuales son: tener una proximidad mínima de 2 metros hacia un tomacorriente, tener a disposición conectividad red Ethernet (40Mbps) y como contingencia una red WIFI. En caso de no tenerlo, lo habilitará para un correcto funcionamiento de los equipos.
- Tiene pleno conocimiento de que, en caso de requerirse instalaciones especiales, cableados, adaptaciones de drywall o materiales especiales, configuraciones de redes de algún tipo, instalaciones eléctricas o trabajos similares a los mencionados, todas estas son responsabilidad total del cliente.
- Para los equipos mostradores (mini, 1515 y balanza), autoatendidos (mini, restaurante y retail) y ADS, el cliente deberá pagar de manera mensual una Licencia Ari para el uso y funcionamiento del software en los equipos mencionados. Dicha licencia se cobrará al momento de la afiliación y posteriormente de manera mensual contra las ventas que haya realizado el comercio con tarjetas de crédito, débito o QR.
- Respecto a las licencias para los equipos ARI, el cliente recibirá un correo que incluye las

credenciales con las que podrá acceder a la app “ARI – PDV” en sus dispositivos, así como a la web de administración “Ari”: Ari - Iniciar sesión (arisale.com.pe). El uso del correo y divulgación de las credenciales son únicamente responsabilidad del cliente.

- Para los equipos mostradores (mini, 1515 y balanza), autoatendidos (mini, restaurante y retail): tiene conocimiento que, para poder generar ventas cobradas con tarjetas de crédito, débito y aceptar pagos con QR o billeteras, es fundamental que los equipos Ari estén vinculados a un equipo Smartpad.
- Es responsabilidad del cliente mantener vigentes en todo momento sus datos ya que podría tener retrasos o restricciones en sus servicios. Asimismo, deberá estar al día con los pagos correspondientes a las Licencias Ari POS móvil.
- En caso se identifique el no pago de los servicios de licencias Ari y el pago de mantenimiento mensual de los Smartpad después de 90 días de requerido el pago, se realizará el corte de los mismos.
- En caso Izipay no realice el cobro automático por las licencias Ari y del mantenimiento mensual de los Smartpad, esta podrá realizar el cobro por todos los meses que Izipay no haya cobrado.
- En caso de inconvenientes de hardware atribuibles como "fallas de fábrica", los equipos Ari cuentan con un plazo de garantía de 6 meses, que inician desde la instalación del equipo en el lugar designado por el comercio/cliente. Cabe resaltar que los equipos se encuentran en perfectas condiciones para operar y esto es validado previo a la entrega. En caso se presentarse dicha situación, el comercio deberá contactarse a los canales de atención izipay, para recibir soporte.
- En caso de inconvenientes con el software o desperfectos el cliente podrá contactarse con el canal de Soporte Ari, especificado en la sección “Soporte, servicio técnico y post venta”
- Una vez el equipo se haya facturado, pagado a las cuentas indicadas y entregado a la dirección indicada por el cliente, no existe posibilidad de cambios o devolución de equipo ni del monto pagado por el mismo.
- Tiene conocimiento sobre los plazos de entrega de los equipos los cuales son: 1. Para Lima Metropolitana y Callao: hasta 13 días útiles, 2. Para provincias tales como Piura, Chiclayo, Trujillo, Huancayo e Ica: hasta 16 días útiles, 3. Para provincias tales como Arequipa y Cusco: hasta 17 días útiles, 4. Para provincias tales como Iquitos: hasta 28 días útiles. Para el resto de provincia el plazo de entrega será de hasta 40 días útiles.
- Los plazos de entrega de los equipos entran en vigencia desde el momento en que el cliente presenta el comprobante de pago por los equipos Ari.

#### **Soporte, servicio técnico y post venta:**

Al adquirir cualquiera de los equipos antes mencionados en la sección definiciones, el cliente acepta conocer

lo siguiente:

- Con respecto a la instalación de los equipos Ari, el cliente deberá comunicarse a los canales de atención de Ari, para recibir las indicaciones para instalar los mismos. Los canales de atención son:
  1. Buzón de ayuda (ayuda@somosari.com),
  2. Whatsapp Soporte Ari (957 596 886)
  3. Call Center Ari (01 628 2116)

Horario de atención para todos los canales: lunes a domingo a 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
- En caso de dudas, consultas o inconvenientes de uso de los equipos Ari, el cliente deberá comunicarse a los canales de atención Ari, detallados en el punto anterior.
- En caso el cliente requiera servicio técnico por motivo de fallas o inconvenientes de uso, deberá comunicarse con los canales de atención izipay para recibir soporte. izipay se reserva el derecho de asignar un costo adicional por concepto de soporte o servicio técnico.
- La configuración de los equipos Ari para el cliente, así como las indicaciones de su uso podrán ser realizadas ya sea de manera presencial con el personal comercial o técnico o a través de canales digitales oficiales de Izipay. En caso el cliente requiera una capacitación adicional en modalidad presencial, Izipay se reserva el derecho de asignarle un costo a dicho concepto.

**Oferta comercial:**

- El cliente podrá adquirir cualquiera de los equipos mencionados en la sección “Definición Equipos Ari”, bajo la modalidad de venta de acuerdo con la lista de precios entregada por los vendedores autorizados por Izipay.
- La lista de precios de los equipos Ari entregados por los vendedores autorizados, incluyen el costo de entrega de los equipos a la dirección que indique el cliente, dicha lista de precios no incluye el IGV.
- El cliente que adquiera un equipo Smartpad para poder aceptar pagos con tarjetas de débito o crédito, deberá pagar una cuota de inscripción y de manera mensual deberá pagar una tarifa por mantenimiento mensual.

**Pago, facturación y abonos:**

- El cliente deberá realizar el pago por los equipos Ari a adquirir a las cuentas de abono oficiales de Izipay entregadas por los vendedores autorizados. Cuentas de abono:
  - Scotiabank: CTA. CTE. M/N - N° 000-7053126 (Recaudadora)
  - Interbank: CTA. CTE. M/N - N° 200-3005132582 (Recaudadora)
  - BBVA: CTA.CTE. M/N - N° 0011-0156-0100072091-70

- Una vez entregados los datos mínimos para facturación y el comprobante de pago, se procederá con la emisión de la factura por el equipo a adquirir. A partir de dicho momento entrarán en vigencia los plazos de entrega de los equipos.
- En caso el cliente requiera una factura anticipada previo al abono o pago por los equipos deberá indicarlo al vendedor autorizado para las gestiones necesarias. Una vez emitida la factura anticipada, el cliente tiene un plazo de 5 días útiles para realizar el abono en las cuentas autorizadas por Izipay. Desde el momento en el que el pago y el comprobante del mismo sean recibidos, entrarán en vigencia los plazos de entrega de los equipos.

### 13.1.3 LICENCIA ARI FACTURADOR

#### **Descripción del servicio:**

Cuenta con las siguientes funcionalidades: emisión de boletas o facturas (según lo permita el régimen del cliente), venta rápida, venta con todos los métodos de pago disponibles en el POS, reportería de comprobantes y ventas.

#### **Condiciones de uso:**

- Disponible para la afiliación de clientes con RUC 10 o RUC 20 cuyo volumen de ventas con tarjeta, QR, efectivo u otros, no supere los S/20,000.00 (Veinte mil soles)
- El cliente afiliado al plan Facturador solo podrá acceder a una (1) licencia en un POS izipay, de requerir adicionales, debe migrar al plan Retail o Restaurante.
- En caso el cliente quiera acceder a funcionalidades no disponibles en su plan, deberá realizar la migración al Ari Retail o Restaurante, según corresponda.
- Para un uso óptimo de las funcionalidades que ofrece la app "ARI" dentro de los POS izipay, es necesaria la conexión a una red WIFI.
- En caso un cliente cuente con Ari Retail o Restaurante, podrá solicitar la afiliación a Ari Facturador luego de tres (3) meses de haberse desafiado del servicio anterior para poder contratar el nuevo plan.
- IZIPAY se reserva el derecho a modificar los costos de la oferta comercial, mantenimientos u otros asociados al producto de manera unilateral que puedan ocurrir inadvertidamente.

#### **Oferta Comercial:**

- En el Mes 0 o al momento de la afiliación el cliente deberá pagar una cuota de inscripción de S/9.90 + IGV (nueve soles más impuesto general a las ventas).
- A partir del mes 1 de afiliación se realizará el cobro de la mensualidad de acuerdo a la oferta comercial vigente. La forma de cobro será descontando de las ventas realizadas por el cliente con tarjetas de crédito, débito o QR.
- Es responsabilidad del cliente mantener vigentes en todo momento sus datos ya que podría tener

retrasos o restricciones en sus servicios. Asimismo, deberá estar al día con los pagos correspondientes a los servicios consumidos. En caso se identifique el no pago de los servicios después de 90 días de requerido el pago, se realizará el corte de los mismos.

- IZIPAY se reserva el derecho de modificar la oferta comercial a los clientes que no cumplan con los requisitos de las campañas desplegadas

### 13.2. PRESTAMOS INTERBANK

Los préstamos Interbank (Capital de trabajo, MyPerú, etc.) se encuentran bajo la regulación de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP. Interbank es el responsable de la evaluación, aprobación, afiliación, desembolso, cobro del préstamo y cualquier tema relacionado a la posventa. El cobro se hará a través de los canales autorizados de INTERBANK como app empresas, banca por internet o ventanilla. IZIPAY ofrece la posibilidad del acceso a dichos préstamos siendo únicamente un canal de comunicación, por lo que no se hace responsable por los productos y/o servicios brindados por Interbank. Para cualquier consulta, solicitud y/o reclamo sobre los préstamos, se pueden contactar con Interbank:

- Lima: (01)311-9001 | Regiones: 080100801
- Horarios: lunes a viernes de 8:30am a 7:30pm y sábados de 8:30am a 1pm

Puedes consultar los términos y condiciones de los préstamos Interbank aquí:

- [Capital de trabajo e Impulso MyPerú](#)

### 13.3. INFORMACIÓN PARA COMERCIOS AFILIADOS A IZIPAY WEB BY WIX

El presente documento describe los términos y condiciones generales del producto izipay web by Wix y a la vez representa un Contrato entre IZIPAY y EL CLIENTE. IZIPAY en alianza con WIX pone a disposición esta solución digital que permitirá que cualquier emprendedor, empresa o negocio pueda crear una tienda online para ofrecer sus productos y/o servicios, donde también podrá comunicar sobre su gestión, condiciones y precios.

#### Declaraciones de IZIPAY:

- IZIPAY se reserva el derecho de cancelar en cualquier momento y definitivamente el contrato con EL CLIENTE, así como la eliminación definitiva de la tienda web, si se verifica cualquiera de los siguientes actos:
  - Si EL CLIENTE al registrarse en IZIPAY proporciona datos falsos o inexactos como persona natural o como representante de una empresa.

- Si EL CLIENTE no tiene capacidad legal para contratar servicios: es menor de edad o si es mayor de 18 años, pero no está facultado para hacerlo ya sea como persona natural o como representante de una empresa.
  - EL CLIENTE ofrece o comercializa productos o servicios no autorizados, en relación de Giros que, de acuerdo con la evaluación realizada por el área de Riesgo, signifiquen un riesgo legal, reputacional o de cualquier otra índole para IZIPAY.
  - Si EL CLIENTE ofrece o comercializa productos o servicios que atenten contra la integridad física, emocional o moral de las personas, así como en contra de su dignidad.
  - Si EL CLIENTE ofrece o comercializa productos o servicios fraudulentos con el propósito de engañar y aprovecharse del patrimonio de terceros.
  - Si EL CLIENTE ofrece o comercializa productos o servicios con la finalidad de encubrir acciones de Lavado de Activos.
  - En caso de haber transcurrido 90 días de intento de cobro automático con tarjeta de crédito o débito, IZIPAY tendrá el derecho de cerrar su cuenta y negarle el uso del servicio y la plataforma definitivamente, al terminar ese plazo.
  - En caso Izipay no realice el cobro automático por las licencias izipay web by Wix, esta podrá realizar el cobro por todos los meses que Izipay no haya cobrado.
- Cada tienda online está obligada a contar con sus propios términos y condiciones para que regule la relación entre EL CLIENTE y su usuario final o comprador. EL CLIENTE deberá colocar visiblemente en su web dichos términos y condiciones desde el inicio de sus actividades comerciales. Asimismo, cada usuario final o comprador es responsable de leer, entender y aceptar lo estipulado en dicho documento.
  - EL CLIENTE desde el momento de registrarse en el formulario de afiliación y comprar el producto izipay web by Wix está aceptando todos los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

**Declaraciones de EL CLIENTE:**

- El presente documento contiene los términos y condiciones que regulan el acceso o uso para EL CLIENTE, por lo que debe ser aceptado por quienes deseen utilizar izipay web by Wix para la creación de su tienda online.
- EL CLIENTE se registrará en el formulario de afiliación de izipay con sus datos actuales como persona natural con DNI o como persona jurídica con su RUC. De no proporcionar datos reales

o de incurrir en alguno de los actos mencionados en el numeral I -Declaraciones de IZIPAY, se cancelará el Contrato y EL CLIENTE aceptará la anulación del presente documento con IZIPAY y la eliminación de su tienda online.

- EL CLIENTE es el único responsable del contenido que tenga en su tienda online, excluyendo de cualquier responsabilidad a IZIPAY.
- IZIPAY no participa del trato comercial entre EL CLIENTE y sus usuarios finales, por lo que no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de los productos o servicios que EL CLIENTE ofrezca o comercialice, tampoco se hará cargo de los reclamos o de la atención postventa, ya que todo ello debe regirse de acuerdo con los términos y condiciones de la propia tienda online, estipulados por EL CLIENTE.
- EL CLIENTE reconoce y acepta que IZIPAY únicamente se limita a ofrecerle el producto izipay web by Wix a fin de que EL CLIENTE cree y autogestione su tienda virtual a través de la cual ofrecerá sus productos y/o servicios a sus usuarios finales, por lo que el trato comercial que exista entre estos y EL CLIENTE, son totalmente ajenos a IZIPAY.
- EL CLIENTE exonera a IZIPAY de cualquier reclamo o acción legal respecto al producto o servicio que ofrezca EL CLIENTE en su tienda online, así como del contenido que éste tenga en su web y cualquier causa ajena al control de IZIPAY. En ese sentido, EL CLIENTE mantendrá exento a IZIPAY, así como a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, de cualquier responsabilidad incluyendo los gastos que incurran atender algún reclamo relacionado a ello.
- EL CLIENTE se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar, revender o explotar con cualquier propósito, sea o no comercial, ningún elemento de la plataforma, a los cuales tuviera acceso a propósito del uso o acceso al servicio izipay web by Wix.

### **Adhesión**

Desde el momento de la afiliación y compra del producto izipay web by Wix, EL CLIENTE acepta todos los términos y condiciones que se contiene en este documento. Asimismo, se entiende que acepta cualquier política, procedimiento o modificación que se genere a futuro por cualquier razón. PROCESOS comunicará a todos los Clientes a través de sus canales autorizados y estará activo desde el momento de su publicación. En caso de que EL CLIENTE no acepte los términos y condiciones actuales o futuros deberá abstener de adquirir el producto izipay web by Wix o de usarlo, según sea el caso.

### Aclaraciones

- El presente documento contiene los términos y condiciones que regirán la contratación y uso del producto izipay web by Wix que brinda IZIPAY a EL CLIENTE, siendo obligatorios durante toda la relación comercial.
  
- **Contraprestación y Facturación**
  - EL CLIENTE podrá acceder al producto izipay web by Wix ofrecido por IZIPAY a cambio del pago de una contraprestación por la suscripción al servicio. IZIPAY ofrece a EL CLIENTE un único plan con características ideales para crear, autogestionar tiendas online o Ecommerce.
  - Los precios para acceder al producto podrán estar sujetos a modificación según criterio de IZIPAY; sin embargo, dichos cambios no afectarán a los Clientes que hubieran adquirido el servicio antes de estas modificaciones.
  - EL CLIENTE podrá efectuar el pago del servicio contratado a través del cargo automático a una tarjeta de débito o crédito con el cual se afilió. El cargo mensual por la contraprestación o suscripción se realizará el primer día útil de cada mes. Es necesario que EL CLIENTE cuente con saldo disponible o con líneas no sobregiradas para poder cargar el valor del plan sin inconvenientes. De haber algún cambio de tarjeta, bloqueo o suspensión por parte de ELCLIENTE o emisor, EL CLIENTE deberá comunicarlo a IZIPAY para actualizar su nueva tarjeta en el sistema y así IZIPAY pueda realizar el cargo correspondiente.
  - izipay web by Wix cuenta con un solo plan de suscripción prepago mensual a la que EL CLIENTE puede acceder eligiendo cualquier de las dos (2) únicas modalidades de pago: tarjeta de crédito o tarjeta de débito.
  - La factura por el valor cobrado saldrá "al contado" porque el cargo se hará de inmediato y de forma automática a través de la modalidad de pago elegida por el Cliente, que puede ser por tarjeta de crédito o tarjeta de débito.
  - EL CLIENTE reconoce y acepta que no existirá derecho a devolución parcial o total de dinero alguno a favor de EL CLIENTE respecto al plan contratado. Lo señalado aplica incluso para las razones o faltas legales en que haya incurrido EL CLIENTE y conforme a los criterios de IZIPAY, éste decida cerrar el vínculo comercial con EL CLIENTE y por ende la eliminación de la tienda online.

### De la Renovación y Cancelación

- IZIPAY pone a disposición el producto izipay web by Wix por el cual EL CLIENTE puede crear y

autogestionar su propia tienda online en la que podrá ofrecer sus productos y/o servicios.

- Si EL CLIENTE desea cancelar el servicio podrá solicitar su desvinculación comunicándose por nuestro canal oficial de WhatsApp izipay al 998 222 333. Si al momento en que EL CLIENTE cancela su suscripción aún queda tiempo de su período de Servicio prepago, podrá utilizar su Tienda Virtual hasta finalizar dicho periodo prepago. En ese sentido, después de efectuado el cargo en su tarjeta de crédito o débito, no podrá reclamar por la devolución o extorno parcial o total del cargo y su suscripción seguirá vigente hasta finalizar el periodo de suscripción prepago. La cancelación de nuestro plan de suscripción no da derecho a la devolución del monto prepago.
- En el caso de que EL CLIENTE desee continuar con su suscripción de izipay web by Wix, lo podrá hacer de forma mensual y será de manera automática, para ello debe contar con una tarjeta de crédito o débito vigente.
- El primer día útil de cada mes se procederá a efectuar el cargo automático por el valor de la suscripción; en el supuesto que el cargo de la tarjeta falle por cualquier motivo (bloqueo de la tarjeta, falta de saldo o línea sobregirada) se activará el protocolo de cobranza donde se procederá a notificar a EL CLIENTE a través de correos, llamadas, mensajes y visita presencial para la regularización del pago pendiente. Para este propósito pondremos a disposición de EL CLIENTE un Actualizador de Tarjetas (MC, VISA, AMEX, DINERS) para que coloque su nuevo número de tarjeta (en el caso que sea necesario) con la finalidad de que pueda continuar con el servicio izipay web by Wix.
- En caso de transcurridos 90 días y a pesar de los intentos para que EL CLIENTE regularice su cuota pendiente y esta no se llegara a concretar, IZIPAY tomará acciones de desvinculación del servicio, así como la eliminación de la tienda web de EL CLIENTE, sin lugar a reclamo, ni a reactivación.
- EL CLIENTE podrá cancelar su suscripción en cualquier momento y permanecerá activa durante el período vigente prepago. Para tal efecto, deberá hacerlo comunicándose por el canal oficial de WhatsApp izipay al 998 222 333.
- Finalmente, sin perjuicio de las demás causales de cierre del Servicio contenidas en los presentes Términos y Condiciones, IZIPAY se reserva el derecho a cancelar el servicio izipay web by Wix a EL CLIENTE, sin que ello implique el pago de indemnización alguna a favor de EL CLIENTE y también en caso se verifique que (i) cualquier persona que haga uso del Servicio efectúe actos indebidos o contrarios a la Ley, incluyendo la proporción de datos falsos y/o inexactos, (ii) las personas que hagan uso del Servicio no tengan capacidad legal para contratar, las personas cuya capacidad legal para contratar hayan sido suspendidas, o (iii) incumplimiento

de estos Términos y Condiciones.

### **Capacidad legal para contratar**

Los Servicios prestados por IZIPAY a favor de EL CLIENTE a través del producto izipay webby Wix, así como los de EL CLIENTE por medio de su tienda online a sus usuarios finales o compradores, están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar; es decir, (i) personas naturales mayores de 18 años con capacidad legal para celebrar contratos; o (ii) personas jurídicas representadas e individualizadas por una persona natural con facultades de representación. En ese sentido, no podrán utilizar los Servicios ni adquirir Productos, según sea el caso, las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad o las personas que hayan sido suspendidas o dadas de baja del sistema por IZIPAY, ya sea temporal o definitivamente, por haber incumplido los términos y condiciones o por haber incurrido a criterio de IZIPAY en conductas o actos dolosos o fraudulentos mediante el uso del producto izipay web by Wix. En ese sentido, IZIPAY se reserva el derecho a suspender la prestación de su Servicio a cualquier persona que efectúe actos indebidos o contrarios a la Ley, incluyendo, pero no limitado la proporción de datos falsos y/o inexactos.

### **Registro con datos reales**

Es obligatorio el registro en todos sus campos con datos reales y válidos para poder contar con el producto izipay web by Wix. EL CLIENTE deberá completarlo con sus DATOS PERSONALES de manera exacta y verídica y asume el compromiso de actualizarlos según sea necesario. IZIPAY podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero éste NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios.

EL CLIENTE garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. IZIPAY se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a EL CLIENTE cuyos datos no hayan podido ser confirmados o se haya verificado falsedad o inexactitud de los mismos.

### **Privacidad de la Información**

- Para hacer uso del producto izipay web by Wix EL CLIENTE deberá facilitar determinados datos de carácter personal. EL CLIENTE ha tenido que proporcionar de manera libre y voluntaria sus Datos Personales al momento del Registro. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

- Los Datos Personales proporcionados serán utilizados por IZIPAY para los fines dispuestos en el presente documento.
  - Para proporcionar información relevante a EL CLIENTE sobre algún cambio o mejora del producto, así como alguna modificación, nueva política o procedimiento en los Términos y Condiciones del producto izipay web by Wix.
  - Para dar a conocer ofertas, descuentos o información especial a EL CLIENTE, siempre y cuando dicha información beneficie al titular a criterio de IZIPAY. Para ello, EL CLIENTE autoriza a IZIPAY a valerse de todos los medios y/o canales contenidos en la información proporcionada, sea personal o de sus representantes legales, para proporcionar dicha información, incluyendo direcciones domiciliarias, correos electrónicos o teléfonos.
  - Los usuarios tienen derecho a oponerse a la utilización de sus Datos Personales para cualquier uso distinto al de mejorar y promocionar los servicios prestados en el producto izipay web by Wix.

#### **Limitación de Responsabilidad**

- Queda instaurado que IZIPAY no es responsable de garantizar los productos o servicios que ofrece EL CLIENTE a través de su tienda virtual, tampoco es responsable del contenido publicado en la Tienda Virtual o de algún medio o red social de EL CLIENTE o de sus respectivos sitios web. IZIPAY no asume responsabilidad alguna por las acciones, productos y contenidos de EL CLIENTE.
- Instamos a que EL CLIENTE revise detenidamente los términos y condiciones que aquí se señalan. En ese sentido, EL CLIENTE exime a IZIPAY de cualquier tipo de reclamo, denuncia o acción legal respecto a cualquier producto o servicio que ofrezca a través de su tienda online a su usuario final o comprador.
- De la misma manera, queda establecido que IZIPAY no es ni el comprador ni el vendedor de los productos o servicios ofrecidos por EL CLIENTE a través de su tienda virtual. Por consiguiente, el correspondiente contrato que se genera una vez se ha realizado la compra de cualquier producto o servicio vendido por EL CLIENTE, concierne única y exclusivamente a EL CLIENTE y a su usuario final o comprador. Toda vez que IZIPAY no forma parte de ese contrato, no asume ninguna responsabilidad relacionada con el mismo, ni actúa como representante de EL CLIENTE. En ese sentido EL CLIENTE es el único responsable de la venta de sus productos o servicios, así como de ofrecer asistencia en cuanto a las reclamaciones de su usuario final o comprador, o con

respecto a cualquier asunto relacionado con dicho contrato entre el comprador y vendedor.

- EL CLIENTE es directamente responsable de la información publicada en su tienda virtual, respecto de sus productos, incluyendo sin limitar, sobre el precio, moneda, forma de pago, características del Producto, términos y condiciones que por referencia incluyen estos términos y condiciones, política de devoluciones, entre otros aspectos, y a valor total, incluyendo impuestos y otros gastos que pueden incidir en el precio final.
- Asimismo, IZIPAY no asume responsabilidad por dolo, culpa inexcusable o culpa leve, intereses, daños consecuenciales, daños indirectos, lucro cesante, daño ulterior, pérdida de producción o de ventas, pérdida de información, ni cualquiera en virtud de la teoría de los contratos, la culpa (incluida la negligencia), el delito, los hechos ilícitos, el incumplimiento de un deber legal u otros similares, en relación con el lucro cesante, el menoscabo de los ahorros o negocios previstos, la pérdida o el detrimento del valor llave o la reputación, el aumento de los costos de producción, o las pérdidas o los daños y perjuicios indirectos, o bajo ningún concepto por causas ajenas al control de IZIPAY o de acciones u omisiones de EL CLIENTE o del usuario final o comprador, sus dependientes o de terceros, ni asume responsabilidad solidaria con ningún tercero, proveniente de o en relación con (i) el uso de izipay web by Wix por parte de EL CLIENTE o de otros usuarios, (ii) el rendimiento o navegación en la Tienda Virtual o enlaces a otros sitios web, según corresponda, (iii) seguridad del Producto ofrecido por EL CLIENTE, (iv) Información errónea, incorrecta o incompleta de los Productos o servicios y (v) cualquier otra situación anómala de carácter informático.

### **Inmunidad**

EL CLIENTE exime a IZIPAY de cualquier tipo de reclamo o acciones legales respecto a los productos o servicios o cualquier evento relacionado a concretar la operación de venta. En ese sentido, EL CLIENTE mantendrá indemne a IZIPAY, así como a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, frente a cualquier pérdida, reclamo, acción, costo, daños, sanción multa y gasto, incluyendo sin limitación - honorarios profesionales, costos y costas, que surjan del uso no autorizado de izipay web by Wix por parte de EL CLIENTE o del usuario final o comprador o de cualquier incumplimiento de los Términos y Condiciones, incluyendo sin limitación el incumplimiento de cualquier ley aplicable.

### **Medio de pago que se podrá utilizar en la tienda virtual de EL CLIENTE**

- El producto izipay web by Wix facilita a EL CLIENTE el uso de la pasarela de Pagos izipay llamado también izipay Online que le permitirá a su negocio o comercio virtual vender y por ende aceptar tarjetas de crédito y débito de cualquier marca o localía.

- IZIPAY será responsable de recaudar o percibir el valor del producto o servicio ofrecido en la tienda virtual, a través de nuestro sistema y switch transaccional que permite el cargo a tarjetas de crédito, débito y prepagadas (Visa, Mastercard, American Express y Diners Club). El uso de las tarjetas se sujetará a lo establecido en estos términos y condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos contratos y reglamento de uso. Por lo tanto, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas por los comercios afiliados, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión; caducidad, cupo, bloqueos, etc., se registrarán por el respectivo contrato y reglamento de uso. En ese sentido, IZIPAY no tendrá responsabilidad alguna en cualquiera de los aspectos señalados y tanto EL CLIENTE como el usuario final o comprador eximen a IZIPAY de cualquier tipo de reclamo, denuncia o acciones legales respecto de los aspectos señalados en el presente acápite de medios de pago.
- EL CLIENTE que cuente con una suscripción pagada y activa, queda automáticamente calificado para utilizar la pasarela de pagos izipay Online que será el único medio de pago disponible para la tienda online de EL CLIENTE.
- IZIPAY se encargará de la tramitación de sus credenciales, de la activación e instalación de la pasarela de pagos con la información bancaria suministrada por EL CLIENTE sin requerir ningún trámite adicional, de modo que la tienda virtual pueda aceptar pagos en el menor tiempo posible. Asimismo, EL CLIENTE acepta los términos y condiciones de izipay Online, el mismo cuenta con los siguientes:
  - La comisión regular por transacción en izipay online es de 3.44% + IGV para transacciones con tarjetas nacionales y de 4.09% + IGV para transacciones con tarjetas foráneas.
  - Adicional se realizará un cobro por transacción de S/0.69 + IGV, que representa el fee por los filtros de seguridad de la pasarela que minimizan los riesgos de contracargo y estafa. (Cybersource y 3Ds)
  - Por promoción el costo de la afiliación a izipay online y el mantenimiento mensual será de S/0.
  - El monto recaudado por las ventas de la tienda online a través de la pasarela de pagos izipay Online serán abonados al día siguiente útil.
- EL CLIENTE queda inhabilitado y prohibido para desafiliar la pasarela de pagos izipay online y reemplazarla por otro medio de pago en su tienda online

#### **Artículos o servicios prohibidos para ofrecer o comercializar**

- Sólo se podrán comercializar productos o servicios a través de la tienda online de EL CLIENTE,

cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en este acuerdo o por la ley vigente. Está totalmente prohibida la venta de armas de fuego, estupefacientes, propiedad robada, órganos o residuos humanos, animales salvajes o especies en vías de extinción, o cuya venta se encuentre expresamente prohibida por legislaciones vigentes, moneda o estampillas falsificadas, artículos de contrabando, artículos falsificados o adulterados, pólvora o material explosivo, drogas sujetas a prescripción médica, servicios relacionados con la prostitución o similares, material pornográfico, obsceno o contrario a la moral y buenas costumbres, o cuya venta esté expresamente prohibida por las leyes vigentes o que promuevan la violencia y/o discriminación basada en cuestiones de raza, religión, sexo, nacionalidad, orientación sexual o de cualquier otro tipo, o cualquier producto o servicio no autorizado por ser de alto riesgo.

- Es responsabilidad exclusiva de EL CLIENTE velar por la legalidad de la venta de su producto o servicio, por lo tanto, IZIPAY no asume ninguna responsabilidad por la existencia en el sitio o por transacciones sobre artículos o servicios que no cumplan con esta restricción. Asimismo, en caso de incumplimiento de esta obligación de EL CLIENTE, el usuario final o comprador exime a IZIPAY, así como a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, de cualquier tipo de reclamo o acciones legales respecto a ello por lo que el usuario final o comprador no efectuará ningún tipo de reclamo o denuncia a IZIPAY, debiendo dirigirlo a EL CLIENTE con el que contrató la adquisición del Producto.

### **Enlaces y contenido**

- La tienda online de EL CLIENTE puede contar o no con enlaces hipervinculados que redireccionen a otros sitios web lo cual NO INDICA que sean propiedad u operados por IZIPAY. La presencia de enlaces a otros sitios web NO IMPLICA una alianza o sociedad, relación comercial, aprobación o respaldo de IZIPAY a dichos sitios web y a sus contenidos.
- IZIPAY no asumirá ni tendrá responsabilidad sobre el contenido o los contactos que estén consignados en dichos sitios web y tampoco en las consecuencias que de ellos se deriven, tampoco garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. En virtud que IZIPAY no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

- En ese sentido, EL CLIENTE y el usuario final o comprador exoneran a IZIPAY, así como a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, de cualquier tipo de reclamo o acciones legales respecto a ello por lo que el usuario final o comprador no efectuará ningún tipo de reclamo o denuncia a IZIPAY, debiendo EL CLIENTE informar de esto a sus usuarios finales o compradores a los que ofrece sus productos o servicios a través de su tienda online.

### **Variaciones en los términos y condiciones**

IZIPAY se reserva el derecho de cambiar, aumentar o eliminar alguna cláusula en los términos y condiciones sin aviso previo. Sin embargo, tales cambios solo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en la web de IZIPAY o comunicados a EL CLIENTE a través de algún medio digital y regirán desde su publicación, sin afectar el trato celebrado con anterioridad. Todos los términos modificados entrarán en vigencia desde el mismo día de su publicación, toda vez que estos cambios no afecten a EL CLIENTE.

### **Características del producto izipay web by Wix**

- Al comprar el producto izipay web by Wix, EL CLIENTE acepta lo siguiente: Con izipay web by Wix se puede crear una tienda e-commerce que le permitirá ofrecer y vender sus productos/servicios en internet, pero se adecua a las siguientes características y condiciones:
  - Para poder adquirir el producto izipay web by Wix, EL CLIENTE debe ingresar a la web: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe) en el menú Productos y Servicios/ opción Ecommerce.
  - EL CLIENTE al momento de registrarse debe contar con una cuenta bancaria vigente en soles, pues ahí abonaremos el dinero que se recaude de las ventas de su tienda online. El abono se realizará entre 24 y 48 horas posteriores a las compras.
  - izipay web by Wix soporta sistemas de reservas, citas, calendarios, razón por la cual se puede atender a los giros de negocio Hoteles, Agencias de viaje, alquileres de auto, clínicas, y demás servicios que impliquen una cita o coordinación.
  - izipay web by Wix sólo permite el cobro o recaudación de las ventas en las tiendas online, a través de nuestra pasarela izipay Online, dejando sin efecto otras formas de cobro.
  - El costo de afiliación y mensualidad de izipay web by Wix, NO INCLUYE creación completa de la web, carga o creación de productos, creación de publicidad, banners o contenido de redes sociales.
  - izipay web by Wix cuenta con plantillas personalizables para todas las categorías:
    - Negocios.

- Tienda online.
  - Fotografía.
  - Vídeo.
  - Música.
  - Diseño.
  - Restaurantes y comida.
  - Viajes y turismo.
  - Eventos.
  - Portafolios y CV.
  - Blogs y foros.
  - Bienestar y salud.
  - Moda y belleza.
  - Comunidad y educación.
  - Artes creativas.
  - Landing page.
- El costo de afiliación para izipay web by Wix, contempla una sesión de onboarding o capacitación introductoria al uso de la plataforma por una duración máxima de 45 minutos, en la cual se orientará acerca de la configuración de la tienda online. Cabe resaltar que esta sesión no contempla la creación completa de la web, carga o creación de contenido de la misma.
  - EL CLIENTE puede contar con su propio dominio, si es que lo tuviera, para poder usarlo, deberá compartir los DNS al asesor al momento del onboarding o capacitación introductoria para que este pueda configurarlo en la tienda online.
  - La pasarela de pagos que usa izipay web by Wix será únicamente la de la izipay, sin opción a ser reemplazada o cambiada.
  - EL CLIENTE es responsable de la ACTUALIZACIÓN de su web y de completar su contenido, luego de culminado el onboarding o inducción.
  - EL CLIENTE podrá afiliarse y adquirir el producto izipay web by Wix únicamente en soles.
  - EL CLIENTE deberá colocar en su tienda web los precios de sus productos y/o servicios en moneda soles.
  - Próximamente IZIPAY comunicará las nuevas funcionalidades con respecto a la afiliación y compra del producto en dólares, así como también la opción de colocar los precios en las tiendas de sus Clientes también en moneda extranjera. Esto se

comunicará a los Clientes a través de los canales oficiales, redes sociales y FFVV. Por el momento la afiliación, compra y disponibilidad de colocar en las tiendas productos en moneda extranjera, NO ESTÁ DISPONIBLE.

- **Funcionalidades de la Plataforma:**

- Dominio (.com) y Hosting GRATIS
- Certificado de Seguridad SSL y SEO optimizado
- Carga ilimitada de productos, hasta (7) fotos por c/u
- Sistema de Reservas
- Plantillas personalizables de acuerdo al giro de cada negocio. Cabe resaltar que una vez EL CLIENTE seleccione la plantilla en la sesión de onboarding o capacitación introductoria, haya creado el contenido dentro de la misma plantilla, no podrá cambiar la plantilla por otra diferente a la seleccionada inicialmente. En caso de dudas o consultas deberá comunicarse por el canal oficial de WhatsApp izipay al 998 222 333.
- Enlace a Redes Sociales y WhatsApp
- Buzón de mensajería
- Almacenamiento de 20 GB (permite subir videos, fotos, etc)
- Chat integrado
- Carrito de Compras izipay
- Soporte 24/7, disponible a través del centro de ayuda Wix, ubicado en el siguiente enlace: <https://support.wix.com/es>

- **Descripción de las funcionalidades:**

- Hosting: Compartido en la nube.
- Dominio: Se le otorga un dominio (.com). De tener una propia se necesitarán los DNS para migrarlos y alojarlos en el Hosting.
- Certificado de Seguridad: Se le otorga un SSL potente y de alta seguridad.
- Capacidad: Ilimitados productos y permite (7) fotos por cada uno
- Correo: Se le otorga un Buzón de mensajes para comunicarse con sus Clientes.
- Pestañas/ Páginas Informativas: Quiénes somos, Productos, Galería, Tienda, Contáctanos, Formulario Leads, Política de Devoluciones, entre otros.
- Enlaces: Redes Sociales, Chat, WhatsApp y Teléfonos de contacto.
- Recursos de Marketing: Generación de Cupones y Ofertas
- Soporte 24/7, disponible a través del centro de ayuda Wix, ubicado en el siguiente enlace: <https://support.wix.com/es>

- Sesión de onboarding o capacitación introductoria al uso de la plataforma por una duración máxima de 45 minutos, en la cual se orientará acerca de la configuración de la tienda online. Cabe resaltar que esta sesión no contempla la creación completa de la web, carga o creación de contenido de la misma.

- **Tarifario**

- El costo del plan será publicado en nuestra página web oficial: [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe) y en nuestras redes sociales. El pago se hará con cargo a la tarjeta de crédito o débito afiliada desde el momento de la compra.
- Los precios y promociones están sujetos a variaciones de la oferta comercial establecida por IZIPAY.

## Soporte

- **Con respecto a la Pasarela de Pagos:**

- Si EL CLIENTE experimenta problemas de cobro con tarjetas locales o foráneas deberá ponerse en contacto escribiendo a nuestro canal oficial de WhatsApp izipay al 998 222 333, para solicitar ayuda y se le asigne un ticket de atención, que se atenderá en el más corto plazo.

- **Con respecto a la Plataforma Wix:**

- Si EL CLIENTE experimenta problemas con su plataforma, si al editar la tienda cambió alguna configuración, edición o cualquier inconveniente propio de su tienda web, el cliente deberá ponerse en contacto con el Soporte Wix 24/7 a través del siguiente enlace: <https://support.wix.com/es> o a través del panel de gestión directamente al menú "ayuda".
- El CLIENTE puede iniciar un chat donde los asesores de Wix en español lo guiarán para poder solucionar su inconveniente. Si el problema es muy complejo para el Cliente en entender los pasos indicados podrá solicitar que lo llamen y en unos minutos un asesor del equipo de Soporte Wix se comunicará con EL CLIENTE sin costo alguno.

## Propiedad intelectual

- Todos los contenidos establecidos en el sitio web o plataforma virtual IZIPAY, así como los programas, aplicaciones, softwares, bases de datos, redes, archivos, entre otras,

configuraciones creadas o que se habiliten en el futuro para permitir el acceso y uso de su cuenta a EL CLIENTE y, en consecuencia, su tienda online, son de titularidad exclusiva de IZIPAY, y, por lo tanto, están protegidas por las normas nacionales e internacionales relativas a la Propiedad Intelectual de dichos elementos.

- EL CLIENTE se encuentra autorizado a utilizar la plataforma del producto izipay web by Wix sólo para construir y autogestionar su tienda online. Se encuentra expresamente prohibida la reproducción, copia, publicación, descarga, codificación, modificación, traducción, interpretación, exhibición, distribución, transmisión, divulgación o comunicación pública, uso indebido y/o comercialización del producto sin contar con la autorización previa, expresa y por escrito de IZIPAY. En ese sentido, también queda prohibido el uso indebido, así como la reproducción y/o comercialización total o parcial, no autorizada de cualquiera de los contenidos descritos en el párrafo anterior. El incumplimiento de esta obligación por parte de EL CLIENTE o del usuario final o comprador habilita a IZIPAY a iniciar las acciones legales que correspondan de acuerdo a Ley.
- Se recalca que Los derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual, con independencia de su descarga por parte de EL CLIENTE o del usuario final o comprador, son de titularidad de IZIPAY, haciendo expresa reserva del ejercicio de todas las acciones legales destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.
- Por otro lado, EL CLIENTE reconoce, acepta y acuerda que el servicio izipay web by Wix se usa en conexión con el servicio (“Software Wix”) el cual contiene propiedad e información confidencial que se encuentra protegida bajo las leyes internacionales aplicables de propiedad intelectual de la empresa Wix.com Ltd.
- EL CLIENTE se compromete a no modificar, alquilar, arrendar, vender, distribuir o crear obras derivadas basadas en el software, en todo o en parte.
- Wix.com Ltd. a través de IZIPAY le otorga a EL CLIENTE un derecho y licencia personal, intrasferibles y no exclusiva para compartirlo con personas ajenas al servicio, además queda prohibido que EL CLIENTE copie, modifique, haga una obra derivada de la misma, haga ingeniería inversa, haga ensamblaje inverso, o de cualquier otra manera intente descubrir alguno de los códigos fuente, venda, asigne, sublicencie, otorgue en garantía o de cualquier otra forma transfiera cualquier derecho en el Software, o permita a terceros hacer cualquiera de estas acciones, EL CLIENTE se obliga a no modificar de ninguna manera el Software o a usar versiones modificadas del Software, incluyendo, sin limitación, con el propósito de obtener acceso no autorizado al Servicio. EL CLIENTE acuerda no acceder al Servicio por cualquier otro medio distinto de la interfaz provista por IZIPAY para acceder al Servicio. EL CLIENTE podrá

hacer uso de su servicio y de autogestionar su tienda online desde la web [www.wix.com](http://www.wix.com) con su usuario y clave autorizado y también desde su app Wix Owner, la cual se encuentra disponible para descargar desde Play Store o Apple Store.

#### **De la Seguridad de la Plataforma:**

- Wix emplea expertos en seguridad a tiempo completo y utiliza herramientas de seguridad avanzadas para detectar problemas de forma proactiva. Wix realiza auditorías de seguridad internas periódicamente para mantener nuestras certificaciones de seguridad ISO/PCI.
- Wix también contrata a consultores de seguridad para garantizar la seguridad de la información de nuestros usuarios. Los consultores de seguridad de Wix también realizan regularmente auditorías y pruebas de penetración para mantener nuestras certificaciones de seguridad ISO/PCI.
- Wix también tiene una arquitectura de seguridad de múltiples capas para ayudar a proteger la información contra problemas de seguridad "de día cero".
- Los servicios de registro y acceso de Wix se ejecutan a través de un servidor seguro. La información proporcionada a Wix en el proceso de registro está asegurada a través de la comunicación HTTPS/SSL.
- Además, Wix utiliza funciones de cifrado hash para proteger tu información. Tu contraseña se almacena como un resumen de hash y, en caso de una violación de seguridad, tu contraseña original no puede ser recuperada de nuestros servidores.
- El formulario de afiliación cumple con altos niveles de seguridad para evitar el robo o clonación de los datos personales de nuestros Clientes, alojado en un servidor dedicado con Certificado de Seguridad SSL.
- Los datos que solicitamos a EL CLIENTE a nivel digital son únicamente a través del formulario que se encuentra en nuestro portal web oficial: <https://www.izipay.pe/izipay-web>

#### **Libro de reclamaciones**

- Conforme a lo establecido en el artículo 150º y siguientes de la Ley N.º 29571 Código de Protección y Defensa del Consumidor y en el artículo 4Bº de su Reglamento, el sitio web IZIPAY así como las tiendas virtuales que habilite cada Cliente que se suscriba al producto virtual izipay web by Wix, contarán con un Libro de Reclamaciones propio de naturaleza

virtual, válido solo para Perú, el cual deberá contar con un aviso exhibido en un lugar visible y fácilmente accesible, al inicio de la página correspondiente a cada titular. Cada Cliente de la plataforma es responsable de la colocación del aviso del Libro de Reclamaciones Virtual en su cuenta o tienda virtual e IZIPAY no será responsable del incumplimiento de dicha obligación por parte del Cliente en particular, quien se da por notificado de esta obligación con la aceptación de los términos y condiciones de la plataforma.

- El Libro de Reclamaciones deberá ser de fácil acceso o disposición del Cliente de la plataforma, a fin de que cuando lo solicite a través de la plataforma o tienda virtual pueda consignar su reclamo y/o queja en el formulario correspondiente. Asimismo, al concluir el proceso de ingreso del reclamo o queja, se debe permitir la impresión de la Hoja de Reclamación y su envío automático al correo electrónico indicado por el consumidor, dejándose constancia de la fecha y hora de presentación del reclamo o queja.
- Tanto IZIPAY como los Clientes de la plataforma tienen un plazo máximo de quince (15) días hábiles improrrogables, para responder los reclamos y/o quejas que se consignen en sus respectivos Libros de Reclamaciones, no siendo responsabilidad de IZIPAY el incumplimiento de esta obligación por parte de los titulares de las tiendas virtuales suscritas a la plataforma.

#### **Aclaraciones adicionales**

Si EL CLIENTE habiendo contratado el servicio muestra su disconformidad con las especificaciones técnicas del producto, no podrá exigir servicios adicionales que no estén incluidos o mencionados en este documento. Tampoco podrá ponerse en contacto con Wix.com Ltda. exigiendo “servicios extras” no contemplados en el producto.

## **14. SERVICIO PANEL DEL COMERCIO**

### **14.1. Módulo de Transacciones**

El servicio de Panel del Comercio permite gestionar las transacciones en línea del producto Izipay Online (pasarela de pagos), el detalle de las transacciones podrá ser revisada de manera consolidada y a detalle por cada código de comercio relacionado al cliente. Las transacciones podrán ser visualizadas con una antigüedad de hasta ciento ochenta (180) días. Así mismo se podrá descargar el listado de transacciones en formato csv. o excel.

Dentro del presente módulo, el cliente podrá realizar lo siguiente:

**Opción de Confirmación:** Permite confirmar una transacción en estado pre-autorizada (PA). Esta opción estará habilitada de acuerdo con la configuración asignada al cliente.

**Opción de Depósito:** Desde el módulo de transacciones se podrá visualizar las transacciones en estado Autorizado (AT), los cuales podrán ser depositadas al cliente en un plazo máximo de dos (2) días hábiles. Esta opción estará habilitada de acuerdo con la configuración asignada al cliente.

**Opción de Anulación:** Las transacciones en estado Pre Autorizado (PA) y Autorizado (AT) podrán ser anuladas por el cliente. Esta opción estará habilitada de acuerdo con la configuración asignada al cliente.

#### 14.2. Módulo de Link de Pago

Por medio de este módulo, el cliente podrá generar links de pago para que sea utilizado como medio de pago por el tarjetahabiente, para ello deberá de consignar el monto, la moneda, fecha y hora de expiración y los métodos de pago disponibles. La transacción del link del pago podrá ser visualizada desde el Módulo de Transacciones.

Se podrán generar dos tipos de link de pago: General (multiusuario) e Individual.

##### Información adicional:

**Ingreso:** El cliente podrá ingresar desde la web de Izipay, en la sección de “Iniciar Sesión” y elegir “Panel del Comercio”. Así mismo está disponible el acceso desde el siguiente enlace:

<https://panel.izipay.pe/>

**Registro:** Para acceder al servicio, el cliente deberá contactarse con su ejecutivo comercial asignado o solicitarlo por medio de los canales de atención de Izipay. Para ello, Izipay enviará un correo electrónico con el enlace de acceso, y el cliente generará su contraseña por primera vez siguiendo las instrucciones del link. Dicho correo electrónico será enviado desde el buzón: [notificaciones@izipay.pe](mailto:notificaciones@izipay.pe). El cliente tendrá 24 horas para activar su cuenta en el Panel del cliente. En caso de superar dicho tiempo el cliente deberá solicitar el reenvío de un nuevo link a través del canal solicitado inicialmente.

El servicio de Panel del Comercio cuenta con los siguientes roles y funcionalidades:

- Administrador de comercio: Acceso total al Panel y gestor de usuarios.
- Supervisor de comercio: Acceso total al Panel y gestor de usuarios.
- Supervisor de Usuarios: Acceso al módulo de gestión de usuario.
- Supervisor de Transacciones: Acceso a la gestión de transacciones.

- Gestor de Link de Pago: Acceso a la gestión de LP y sus transacciones.
- Gestor de Claves: Acceso a la configuración del formulario de pago y métodos de pago.
- Lectura: Acceso visual limitado.

Durante el proceso de activación del servicio de Panel del Comercio, Izipay enviará al cliente el documento denominado “Manual de módulo de usuario” a fin de que el cliente visualizar en dicho panel los permisos de cada rol y sus funcionalidades.

Por la utilización del Panel del Comercio, el cliente asume plena responsabilidad por todas las acciones realizadas tanto por él mismo como por los usuarios a los que haya solicitado acceso, o a través de los accesos que se otorguen directamente mediante las opciones disponibles para tal fin.

En caso el cliente tenga alguna consulta respecto a los servicios del Panel del Comercio, podrá contactarse de manera directa con su ejecutivo de comercial asignado vía el correo electrónico: [servicioalcliente@izipay.pe](mailto:servicioalcliente@izipay.pe). Las consultas serán atendidas a la mayor brevedad posible.

## 15. APPLE PAY

### Descripción

Es un sistema de pago exclusivo de Clientes Apple (iPhone y Apple Watch) que reemplaza las tarjetas físicas. Para usarlo sólo se deben registrar las tarjetas en la app wallet que viene integrado en el iPhone.

### ¿Cómo pagar con Apple Pay?

- Para pagar con Apple Pay en nuestros terminales, sólo se acerca el iPhone o Apple Watch a la parte superior del POS y esperar que suene un “beep” y listo.
- Las transacciones con Apple Pay se visualizan en los mismos reportes que las transacciones con tarjetas físicas.
- Las anulaciones de transacciones sólo se deben realizar con Apple Pay, no se pueden realizar con tarjeta física.
- Cuando se realiza una compra Apple Pay se usa un número específico de dispositivo y un código de transacción único. De este modo el número de las tarjetas nunca queda almacenado en el dispositivo ni en los servidores de Apple y tampoco se comparte con los Clientes.
- La billetera de Apple autentica al tarjetahabiente, por lo que el POS en ninguna operación ni por ningún monto solicitará PIN o firma.

**Condiciones de uso**

- Válido para tarjetas de crédito y débito Visa y MasterCard del BCP, BBVA, Scotiabank (Sólo crédito) e Interbank.
- La comisión por las transacciones es igual a las contratadas con el POS izipay.
- Aplica para POS, no aplica para izi Jr., web y App.

**Restricciones de uso**

- El monto mínimo de compras es S/1.00. No hay monto máximo

## 16. GOOGLE PAY

**Descripción:**

Es un sistema de pago exclusivo para usuarios de Android que reemplaza la necesidad utilizar tarjetas físicas. Para usarlo desde el celular, se debe descargar la aplicación Billetera de Google desde la Play Store de Android y el tarjetahabiente debe registrar sus tarjetas.

**¿Cómo pagar con Google Pay?:**

Para pagar con la billetera de Google sólo se acerca el celular al lector NFC del POS o del celular que tiene la APP izipay, espera a que aparezca la marca de verificación y listo, la transacción se habrá realizado.

**Condiciones de uso:**

- Válido para tarjetas de crédito y/o débito Visa y Mastercard de los bancos locales disponibles.
- Aplica para POS, Pin Pad, APP izipay y Arisale.
- La comisión por las transacciones es igual a la contratadas con los POS izipay.
- Las transacciones con Google Pay se visualizan en los mismos reportes que las transacciones con tarjetas físicas.
- La Billetera de Google autentica al tarjetahabiente, por lo que los POS, Pin Pads y la APP izipay en ninguna operación ni por ningún monto solicitarán el PIN o firma.
- La Billetera de Google no comparte información de las tarjetas, ya que envía un número cifrado único al comercio (token).
- izipay no se hace responsable por cualquier evento de fraude realizado en sus canales a

consecuencia de una brecha de seguridad en la billetera o equipo móvil donde se encuentra registrado la tarjeta de crédito y/o débito.

#### Restricciones de uso:

- No aplica para comercio electrónico.
- No hay monto máximo de compra en los POS y Pin Pads.
- El monto máximo de compra para la APP izipay es de S/ 800.00 por transacción.
- Las **anulaciones** en POS y Pin Pad se deben realizar con la Billetera de Google, no con tarjetas físicas.
- Las anulaciones en Arisale y la APP izipay se pueden realizar desde la misma aplicación sin la interacción de la Billetera de Google.

## 17. DCC

### Descripción

Es la función en la cual una persona extranjera puede pagar directamente en la moneda de su país con un tipo de cambio preferencial. Esta función aplica solo a las marcas Visa y MC, a excepción de tarjeta de viajes pre pago emitidas por las marcas, y se activa una vez se acepte “pagar en la moneda de origen” ya sea mediante el POS o pasarela de pago.

Aquellos comercios que tengan transacciones DCC podrán acceder a un descuento por los volúmenes de compra extranjera que tengan. El descuento será equivalente a un porcentaje, determinado por izipay según sus políticas internas u oferta comercial aplicable, de la comisión foránea. El referido beneficio se hará efectivo mediante un cashback o devolución en la liquidación correspondiente.

Para acceder al descuento mencionado, los comercios deben tener en cuenta lo siguiente:

1. Deberá de tener al menos una transacción DCC aceptada en el periodo correspondiente.
2. No anular la venta, y si se realiza la anulación luego del cashback realizado se penalizará en la siguiente liquidación según corresponde.
  - a) Lo mismo ocurrirá si la compra fue afecta a un contra cargo. Este beneficio esta apto para todos los comercios siempre y cuando cumplan las condiciones previamente descritas.
3. Sólo aplica para POS con la funcionalidad activa de DCC.
4. Aplica a más de 40 monedas a nivel mundial que figuran en este link.  
<https://www.izipay.pe/preguntas-frecuentes>

Para fines prácticos si existiese una venta extranjera se aplicará en la liquidación el MDR extranjero pactado y luego, en caso tenga una campaña vigente de Rebate DCC, verá reflejado en su reportería el descuento por concepto de “Rebate automático DCC” asociado a la transacción extranjera respectiva. Para los casos

de retiro inmediato, el comercio recibirá el abono de solo lo que corresponde a la devolución o “Rebate automático DCC” en 24 horas útiles.

## 18. CONSULTAS, PEDIDOS Y/O RECLAMOS

Si el Cliente tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones Generales o la Política de Privacidad, podrá ponerse en contacto con IZIPAY vía el correo electrónico: [servicioalcliente@izipay.pe](mailto:servicioalcliente@izipay.pe). Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.

Las consultas relacionadas con actos o contratos ejecutados o celebrados a través del sitio web, deberán ser presentadas escribiendo al canal oficial de WhatsApp izipay al 998 222 333 o enviando un correo a: [servicioalcliente@izipay.pe](mailto:servicioalcliente@izipay.pe).

El Cliente podrá presentar a IZIPAY solicitudes de información o reclamos referidos a transacciones que tengan una antigüedad máxima de seis (06) meses.

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, nuestra empresa cuenta con un Libro de Reclamaciones virtual a disposición de los consumidores. Dadas las características del servicio, solo son considerados consumidores los microempresarios que adquieren productos ajenos al giro de su negocio y se encuentran en una situación de asimetría informativa. Es preciso mencionar que los tarjetahabientes (personas que cuentan con tarjetas de crédito o débito) no mantienen una relación de consumo directa con izipay. A los usuarios que deseen realizar su reclamo o queja online pueden hacerlo a través de [www.izipay.pe](http://www.izipay.pe) e ingresando sus datos. Es preciso informar que, sus datos serán tratados conforme a nuestra Política de Privacidad y Uso de Datos Personales, con la finalidad de dar respuesta a sus comunicaciones dentro del plazo de quince (15) días hábiles según ley.

Todo reclamo podrá ser presentado por la sección Libro de Reclamaciones, dentro de nuestro sitio web o deberá escribir al canal oficial de WhatsApp izipay al 998 222 333

## 19. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Los presentes Términos y Condiciones Generales se rigen por las leyes peruanas. Toda controversia que se derive del presente documento será solucionada en lo posible de común acuerdo, mediante negociación directa entre las partes, en base a los principios de buena fe

y común intención de las partes, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de comunicada la controversia por escrito. Vencido dicho plazo y de persistir la controversia, las partes renuncian al fuero de sus domicilios y se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales de Lima.

## 20. MODIFICACIONES

IZIPAY podrá modificar sin previo aviso o notificación los Términos y Condiciones Generales, además del Contrato de Afiliación a IZIPAY, en cualquier momento, haciendo público en el Sitio Web los términos y/o condiciones modificadas. Por esta razón, recomendamos al Cliente revisar los Términos y Condiciones Generales cada vez que utilice el Sitio Web.

## 21. CAMPAÑAS ESPECIALES

### CAMPAÑA QR0% CLIENTES NUEVOS

- La campaña QR 0% aplica para clientes nuevos desde el 29 de enero de 2025 y es válida solo hasta agotar stock.
- La campaña aplica solo a los clientes que hayan cumplido con las condiciones, en la fecha próxima al inicio de la campaña.
- La duración de la campaña aplica a un período de 11 meses y es exclusiva con cuenta Interbank.
- La campaña aplica solo para la modalidad facilitador.
- Es importante mantener el RUC registrado con cuenta Interbank. Si el cliente decide cambiar su cuenta a otro banco, perderá el beneficio.
- La campaña aplica a tarifa 0% en transacciones QR hasta S/150,000 mensuales. Una vez superado este monto, se aplicará la tarifa regular de débito asociada a su cuenta.
- Al finalizar los 11 meses de la oferta, izipay realizará la actualización de las tasas regulares del POS.
- Aplica solo para cuenta propia, no para cuenta de terceros.

### CAMPAÑA ALL YOU CAN EAT- CLIENTES NUEVOS

- La campaña ALL YOU CAN EAT aplica para clientes nuevos desde el 29 de enero de 2025 y es válida solo hasta agotar stock.
- La campaña aplica solo a los clientes que hayan cumplido con las condiciones en la fecha próxima al inicio de la campaña.

- La duración de la campaña aplica a un período de 11 meses, exclusivo con cuenta Interbank.
- La campaña aplica solo para la modalidad facilitador.
- Aplica para todas las tarifas de débito, crédito, foránea y QR.
- Válido para todos los productos físicos y virtuales.
- Al finalizar los 11 meses de la oferta, izipay realizará la actualización de las tasas regulares del POS.
- Válido solo para cuentas propias; no se aplica a cuentas de terceros.
- La campaña considera un pago de membresía mensual, la membresía será cobrada + IGV.

RANGO	Total inc IGV
25k - 50k	S/ 998
51k - 100k	S/ 1,848
101k - 150k	S/ 2,648

El pago de membresía mensual garantiza al comercio un procesamiento de tarjetas + QR gratis.

**Detalle:**

- Para el rango de 25mil a 50 mil soles en volumen mensual, se considera QR 0% hasta 100 mil soles, una vez superado el límite de QR, se cobrará la tarifa regular o tarifa evaluada.
- Para el rango 51 mil a 100 mil soles en volumen mensual, se considera QR 0% hasta 200 mil soles, una vez superado el límite de QR, se cobrará la tarifa regular o tarifa evaluada.
- Para el rango de 101 mil a 150 mil soles en volumen mensual, se considera QR 0% hasta 300 mil soles, una vez superado el límite de QR, se cobrará la tarifa regular o tarifa evaluada.

Trimestralmente se realizará una evaluación para determinar si se mantiene el monto de la membresía o si es necesario ajustarlo mediante previa comunicación al cliente.

Es necesario mantener el RUC registrado con cuenta propia de Interbank. Si se cambia de cuenta a otro banco, se perderá el beneficio y se aplicará la tarifa regular o evaluada.

Los beneficios aplican para todos los medios de pago: Visa, MasterCard, American Express y

Diners.

En caso el cliente exceda el procesamiento de 150 mil soles en volumen de tarjetas, pasará a una oferta de QR 0% y tarifa regular o la evaluada.

La membresía no es reembolsable bajo ningún caso.

#### **CAMPAÑA QR0% CLIENTES NUEVOS**

- La campaña QR 0% aplica para clientes que migren sus cuentas a Interbank, esta campaña aplica desde el 4 de febrero de 2025 y es válida solo hasta agotar stock.
- La campaña aplica solo a los clientes que hayan cumplido con las condiciones, en la fecha próxima al inicio de la campaña.
- La duración de la campaña aplica a un período de 11 meses y es exclusiva con cuenta Interbank.
- La campaña aplica solo para la modalidad facilitador.
- Es importante mantener el RUC registrado con cuenta Interbank. Si el cliente decide cambiar su cuenta a otro banco, perderá el beneficio.
- La campaña aplica a tarifa 0% en transacciones QR hasta S/150,000 mensuales. Una vez superado este monto, se aplicará la tarifa regular de débito asociada a su cuenta.
- Al finalizar los 11 meses de la oferta, izipay realizará la actualización de las tasas regulares del POS.
- Aplica solo para cuenta propia, no para cuenta de terceros.

#### **CAMPAÑA ALL YOU CAN EAT- CLIENTES NUEVOS**

- La campaña ALL YOU CAN EAT aplica para clientes que migren sus cuentas a Interbank, la campaña aplica desde el 3 de febrero de 2025 y es válida solo hasta agotar stock.
- La campaña aplica solo a los clientes que hayan cumplido con las condiciones en la fecha próxima al inicio de la campaña.
- La duración de la campaña aplica a un período de 11 meses, exclusivo con cuenta Interbank.
- La campaña aplica solo para la modalidad facilitador.
- Aplica para todas las tarifas de débito, crédito, foránea y QR.
- Válido para todos los productos físicos y virtuales.
- Al finalizar los 11 meses de la oferta, izipay realizará la actualización de las tasas regulares del POS.

- Válido solo para cuentas propias; no se aplica a cuentas de terceros.
- La campaña considera un pago de membresía mensual, la membresía será cobrada + IGV.

RANGO	Total inc IGV
25k - 50k	S/ 998
51k - 100k	S/ 1,848
101k - 150k	S/ 2,648

El pago de membresía mensual garantiza al comercio un procesamiento de tarjetas + QR gratis.

**Detalle:**

- Para el rango de 25mil a 50 mil soles en volumen mensual, se considera QR 0% hasta 100 mil soles, una vez superado el límite de QR, se cobrará la tarifa regular o tarifa evaluada.
- Para el rango 51 mil a 100 mil soles en volumen mensual, se considera QR 0% hasta 200 mil soles, una vez superado el límite de QR, se cobrará la tarifa regular o tarifa evaluada.
- Para el rango de 101 mil a 150 mil soles en volumen mensual, se considera QR 0% hasta 300 mil soles, una vez superado el límite de QR, se cobrará la tarifa regular o tarifa evaluada.

Trimestralmente se realizará una evaluación para determinar si se mantiene el monto de la membresía o si es necesario ajustarlo mediante previa comunicación al cliente.

Es necesario mantener el RUC registrado con cuenta propia de Interbank. Si se cambia de cuenta a otro banco, se perderá el beneficio y se aplicará la tarifa regular o evaluada.

Los beneficios aplican para todos los medios de pago: Visa, MasterCard, American Express y Diners.

En caso el cliente exceda el procesamiento de 150 mil soles en volumen de tarjetas, pasará a una oferta de QR 0% y tarifa regular o la evaluada.

La membresía no es reembolsable bajo ningún caso.

**Términos y Condiciones de la campaña "Winback"**

- Para esta campaña se está considerando modalidad Facilitador.
- La campaña es válida únicamente para clientes que actualmente utilicen los POS Izipay activo.
- La campaña es válida únicamente para clientes que estén afiliados a cuenta Interbank.
- La campaña es válida únicamente para transacciones realizadas con tarjetas Visa y Mastercard.
- La campaña Winback es válida desde el 15 de marzo de 2025.

Nota importante: Izipay se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de la campaña en cualquier momento. En caso el cliente cambie su cuenta de abono a otro banco, perderá automáticamente los beneficios de la campaña.

