

### Tasas de descuento

Izipay es responsable de definir las tasas de descuento a cobrar a sus comercios afiliados y se rige por la oferta y demanda del mercado para establecer sus tarifas.

#### Tasas de descuento vigentes - Facilitador:

| Agrupación                | Crédito      |              | Débito       |              | Foránea      |              |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                           | Prom         | Máx.         | Prom         | Máx.         | Prom         | Máx.         |
| Educación                 | 3.44%        | 3.95%        | 3.33%        | 3.95%        | 3.96%        | 4.00%        |
| Gobierno                  | 3.18%        | 3.95%        | 2.83%        | 3.45%        | 3.97%        | 4.00%        |
| Otros                     | 3.44%        | 4.00%        | 3.34%        | 3.95%        | 3.96%        | 4.50%        |
| Supermercado y<br>retails | 3.46%        | 4.00%        | 3.40%        | 3.95%        | 3.96%        | 4.50%        |
| Turismo                   | 3.48%        | 4.00%        | 3.36%        | 3.95%        | 3.98%        | 4.50%        |
| <b>Total general</b>      | <b>3.45%</b> | <b>4.00%</b> | <b>3.35%</b> | <b>3.95%</b> | <b>3.97%</b> | <b>4.50%</b> |

#### Tasas de descuento vigentes - Adquiriente:

| Agrupación                | Crédito      |              | Débito       |              | Foránea      |              |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                           | Prom         | Máx.         | Prom         | Máx.         | Prom         | Máx.         |
| Educación                 | 2.89%        | 4.48%        | 2.64%        | 3.98%        | 3.52%        | 4.50%        |
| Gobierno                  | 2.60%        | 3.44%        | 2.43%        | 3.44%        | 3.51%        | 4.00%        |
| Otros                     | 2.33%        | 4.98%        | 2.07%        | 4.48%        | 3.18%        | 4.50%        |
| Supermercado y<br>retails | 2.46%        | 4.98%        | 1.87%        | 4.48%        | 2.79%        | 4.50%        |
| Turismo                   | 3.27%        | 4.98%        | 2.76%        | 4.48%        | 3.85%        | 4.50%        |
| <b>Total general</b>      | <b>2.50%</b> | <b>4.98%</b> | <b>2.17%</b> | <b>4.48%</b> | <b>3.25%</b> | <b>6.00%</b> |

### **Cobro de fees por contracargos**

| Tipo de Disputa o Contracargo                                                                                                                      | Descripción del umbral                                                                                                                                                                                     | Fee (*)<br>A partir del 01/10/2023                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Por fraude                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todo Comercio que sobrepase en un mes las cien (100) disputas por fraude, pagará un fee de US\$ 2.50 dólares por los siguientes contracargos/disputas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• US\$ 2.00 dólares.</li> <li>• El fee se aplicará a todas las Disputas recibidas.</li> </ul> |
| Por transacción no autorizada                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todo Comercio estará sujeto al cobro de un fee por todos los contracargos recibidos por transacción no autorizada.</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El umbral de más de 100 Disputes será removido.</li> </ul>                                  |
| <b>Todos los Tipos de Disputas</b><br><i>(Fraude, Transacción no Autorizada, Errores de Procesamiento y Consumer Disputas de los Consumidores)</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El fee se aplicará a todas las disputas recibidas.</li> <li>• El umbral de más de 100 disputas será removido.</li> </ul>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• US\$ 2.00 dólares.</li> </ul>                                                               |